

Relatório Anual

2024

LibraPort
CAMPINAS



Sumário

Sobre a Libraport

- 03. Palavra do Presidente
- 04. Gestão 2024
- 05. Sobre nós
- 06. Atributos
- 07. Localização

Frente de Negócio

- 09. Frentes de Negócio
- 11. Armazém 01
- 12. Armazém 02
- 13. Armazém 03
- 14. Armazém 04
- 15. Armazém Geral

Resultados e Desempenhos

- 17. Comercial
- 19. Connection
- 21. Operacional
- 22. Investimentos
- 23. Inovações
- 25. Compromissos

Pessoas

- 27. Gente e Gestão
- 28. Construindo laços

Relacionamento

- 31. Sustentabilidade
- 33. Qualidade
- 34. Comunidade
- 36. Segurança
- 38. Governança
- 40. Relações Institucionais

Futuro

- 43. Plano para o futuro do negócio

Programa de Conduta e Integridade

Sobre a Libraport

Descubra o que faz da Libraport uma referência no setor logístico. Neste capítulo, você irá conhecer a essência de quem somos, nossa história e o compromisso que nos guia na busca por soluções inovadoras e eficientes.

Explore como nossa estrutura, valores e expertise transformam desafios em oportunidades, conectando negócios ao sucesso com excelência e sustentabilidade.

Palavra do Presidente



Bruno Barbosa
Diretor Presidente

“

Na nossa rotina como empresa, buscamos constantemente a mudança e o aprendizado, com o objetivo de aprimorar nossos serviços, oferecer um ambiente saudável para nossos colaboradores e encontrar o equilíbrio entre soluções personalizadas e excelência. Em 2024, isso não foi diferente. Foi um ano em que enfrentamos novos desafios, mas também conquistamos novas soluções e avanços diante de questionamentos importantes.

Neste anuário, apresentamos os resultados que tanto buscamos e conquistamos ao longo do ano de 2024. São números que reforçam nossa qualidade e nosso compromisso com os clientes, mas, além disso, este relatório destaca o valor que atribuímos à qualidade em tudo o que fazemos.

A Libraport é uma empresa que, acima de tudo, se dedica a resolver os desafios que surgem para nossos clientes. Além dos resultados alcançados, destacamos dois protagonistas fundamentais para o nosso sucesso em 2024: nossos colaboradores e nossos clientes.

Nossos colaboradores são os responsáveis por fazer nossa rotina e nossos serviços funcionarem, sempre atendendo às necessidades específicas de cada cliente. São eles que acreditam em nossa missão e colocam os nossos valores em prática todos os dias dentro da Libraport. A constante busca pelo aprendizado é presente na rotina de todos eles, que se mantêm abertos às transformações do mercado logístico e às evoluções tecnológicas que integram cada uma de nossas rotinas.

Já nossos clientes são os motivos da busca da nossa transformação diária. São por meio de seus questionamentos que conseguimos criar e aprimorar nossos serviços e soluções. Agradecemos a confiança depositada em nós e garantimos que a busca pela excelência e qualidade é um compromisso que a Libraport reafirma a cada dia com vocês.

Convido todos a mergulharem no universo Libraport e conhecerem não apenas nossas soluções, mas também os resultados que surgem de nosso jeito único de atuar no mercado. Para 2025, desejamos um futuro promissor, com novos desafios que nos tragam mais aprendizados, novas tecnologias e visões inovadoras. Estamos prontos para explorar os horizontes que ainda existem em nosso setor e continuar evoluindo.

Acompanhe nossa trajetória de 2024 neste relatório e convidamos você a estar ao nosso lado em 2025, para juntos preencheremos as páginas do nosso futuro e seguirmos construindo nossa história e legado, lado a lado com nossos clientes e colaboradores.

”

Gestão 2024

Ao longo do último ano, a gestão da Libraport esteve focada em superar desafios, identificar oportunidades e estabelecer diretrizes que impulsionam o crescimento contínuo e a excelência em todas as áreas de atuação.

Com uma equipe de liderança engajada e estratégica, seguimos aprimorando processos, fortalecendo nossa presença no mercado e garantindo que cada decisão reflita nosso compromisso com inovação, eficiência e sustentabilidade.



Rafael Balau
Head Administrativo Financeiro

Como Head Administrativo Financeiro, Rafael Balau lidera TI, Jurídico e Controladoria, garantindo solidez financeira e inovação. Seu foco é a gestão estratégica garantindo que a empresa opere com eficiência, inovação e alinhamento estratégico às demandas do mercado.



Anselmo Lima
Gerente Operacional

À frente das operações da Libraport, Anselmo gerencia as áreas de Aduaneiro, Planejamento, Manutenção, Transporte e Segurança Patrimonial, garantindo eficiência das atividades e a entrega de serviços de alto desempenho para clientes e parceiros.



Luciana Oliveira
Head Comercial

À frente das equipes de Marketing Estratégico, Vendas e Relacionamento com o Cliente, Luciana conduz iniciativas que fortalecem a marca Libraport no mercado e impulsionam a expansão da carteira de clientes, sempre com foco na excelência e inovação.



Clayton Rodrigues
Gerente Governança & RI

Responsável pela Governança e Relações Institucionais, Clayton atua na garantia da conformidade aduaneira, certificação no Programa OEA e nas conexões estratégicas com o mercado e órgãos públicos como Receita Federal, MAPA e ANVISA.



Elisandra Spessoto
Gerente Gente e Gestão

Liderando as áreas de Gente & Gestão e QSSMA, Elisandra coordena ações que desenvolvem as habilidades dos colaboradores da Libraport, promovendo uma cultura organizacional que valoriza crescimento profissional, engajamento e excelência.

Sobre nós

Missão

Oferecer soluções integradas personalizadas, eficientes e sustentáveis de logística para os fluxos de comércio exterior.

Cultivar relações de confiança com clientes e parceiros, e conhecer seus negócios para, com inteligência logística, desenvolver soluções capazes de produzir “O Bom Crescimento”.

Valores

Ética

Empreendedorismo

Diversidade

Excelência

Inovação

Paixão



Visão

Somos apaixonados pela ideia de crescermos juntos a todos que se relacionam conosco.

Acreditamos no crescimento harmônico com o meio ambiente, que valoriza a vida, as pessoas e também melhora a sociedade.

É assim que queremos criar, inovar e fazer a diferença em todos os setores que atuamos.

Atributos



Geração de Valor

Impactamos o desenvolvimento do país, ofertando soluções diferenciadas, adaptando-se às necessidades de nossos clientes e proporcionando experiências positivas com a qualidade de nossas entregas e senso de dono.

Credibilidade

Somos resultado dos nossos esforços diários, baseados na ética, transparência, comunicação assertiva e integridade em nossos relacionamentos e parcerias.

Colaboração

Acreditamos na sinergia entre nossas equipes, e na cooperação com clientes, parceiros e órgãos anuentes para fomentar o desenvolvimento em toda cadeia de negócios.

Respeito

Não fazemos julgamentos! Promovemos um ambiente acolhedor e de oportunidades que aprende com erros e acertos, comprometido em respeitar as diferenças, transformando-as em vantagens competitivas.

Consistência

Tomamos decisões assertivas, atuando com eficiência operacional, ética e melhor aproveitamento dos recursos, garantindo a continuidade de nosso negócio.

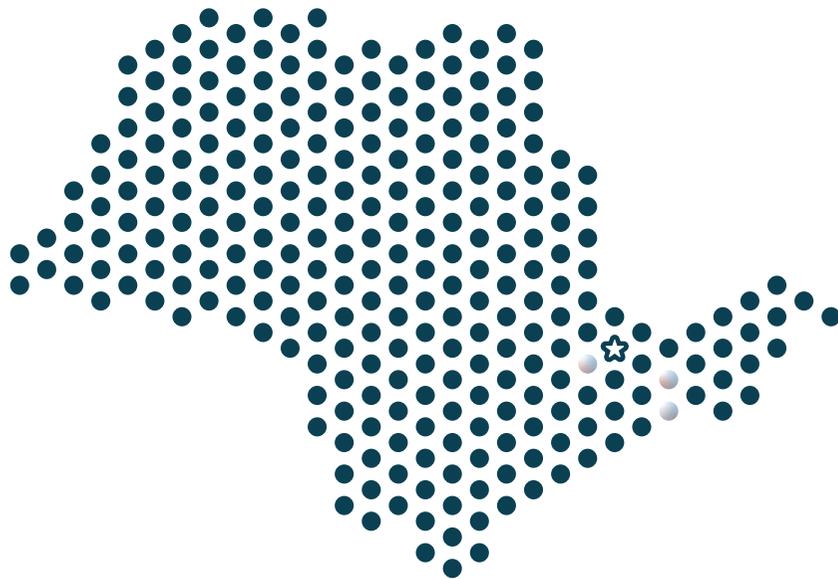
#PaixãoEmServir

Prestar um serviço de excelência, com desejo de ser melhor a cada dia, adaptando-se as mudanças de mercado e foco em atender necessidades de nossos clientes.

Inovação

Nos propomos a sermos referência de mercado, com as melhores práticas, certificações e tecnologia, visando desenvolver e ofertar soluções customizadas que garantam a eficiência dos processos.

Localização



A Libraport Campinas está estrategicamente posicionada em um dos maiores polos industriais do Brasil, próxima aos principais aeroportos internacionais: Viracopos e Guarulhos. Essa localização privilegiada oferece uma conexão ágil e eficiente entre os principais corredores logísticos do país e os mercados globais.

★ Libraport

● Zonas Primárias



30 km

Aeroporto Internacional de Viracopos



130 km

Aeroporto Internacional de Guarulhos



200 km

Porto de Santos

Programa de Conduta e Integridade

Frente de Negócio

A Libraport se destaca pela capacidade de oferecer soluções logísticas personalizadas que atendem às necessidades específicas de cada cliente.

Nossa estrutura e expertise nos permitem operar com eficiência em diversas frentes, garantindo resultados consistentes e confiáveis.



Armazém Alfandegado

Com mais de 90 mil m² de área alfandegada, 4 armazéns completos e pátios amplos, nossa estrutura é referência no mercado. Atendemos diferentes segmentos, incluindo cargas com controle de temperatura e produtos químicos, garantindo eficiência, segurança e conformidade em cada operação.



Serviços Acessórios

Nossos serviços acessórios agregam valor à cadeia logística, otimizando tempo e custos. Entre eles estão: etiquetagem, inspeção, triagem de itens importados, montagem de kits, entre outros, sempre com foco na agilidade e qualidade.



Libraport VMI

O Vendor Managed Inventory (VMI) é uma solução estratégica para importadores e exportadores que necessitam de flexibilidade no gerenciamento de estoques. Permitimos a armazenagem e disponibilização de produtos no Brasil sem necessidade de nacionalização imediata, garantindo melhor fluxo de caixa e opções como nacionalização fracionada e reexportação.



Torre de Controle

Nossa Torre de Controle supervisiona mercadorias específicas desde a chegada à Libraport até o armazenamento, garantindo acompanhamento em tempo real. Atrilada ao Relacionamento com Cliente (RC), ela também atua como ponte de comunicação, promovendo maior integração e transparência com nossos parceiros.

Frentes de Negócio



Frentes de Negócio



Libra Express Aeroportos

Nosso serviço de transporte rodoviário DTA, com certificação OEA, evita tarifas elevadas e morosidades operacionais, conectando portos e aeroportos com eficiência.



Libra Express Door Delivery

Lançado em 2023, o Door Delivery oferece a entrega fracionada de cargas nacionalizadas diretamente na planta dos clientes, integrando toda a cadeia logística.



Libra Express Exportação

Com a modalidade DAT, facilitamos o transporte de cargas desembaraçadas para exportação, conectando mercados globais de maneira ágil e segura.



Armazém Geral

Com 16.000 m³ de capacidade adicional, o Armazém Geral foi inaugurado para atender à crescente demanda por armazenagem. Oferecemos serviços especializados como separação, picking, etiquetagem de produtos e montagem de kits, adaptando soluções para cada cliente.



Corredor All-In

O Corredor All-In da Libraport unifica todas as etapas do processo de importação e remoção de cargas, proporcionando uma experiência completa e integrada. Desde a atracação no Porto de Santos até a armazenagem em nosso recinto alfandegado, o serviço garante agilidade e eficiência, tudo por um valor competitivo.

Armazém 1

Desde o início de suas operações, o Armazém 1 se consolidou como um dos espaços mais versáteis da Libraport. Com uma estrutura completa e adaptável, este armazém é capaz de atender demandas diversas, desde pequenas remessas até cargas de grande volume.

Além disso, conta com um cofre exclusivo para armazenagem de cargas de alto valor agregado e uma área segregada especialmente destinada a operações de exportação, garantindo segurança e eficiência em cada etapa.



4.744pp



4.200m²

Armazém 2

O Armazém 2 é referência em armazenagem de produtos que exigem controle rigoroso de temperatura. Com certificação da ANVISA, oferece toda a segurança e qualidade necessárias para o manuseio de itens essenciais à saúde e ao bem-estar humano e animal.

Neste espaço especializado, armazenamos medicamentos, dispositivos médicos, cosméticos, alimentos e medicamentos controlados. Cada operação é conduzida com máxima eficiência, reforçando o compromisso da Libraport com soluções logísticas que aliam precisão, confiabilidade e inovação.



5.193pp



8.400m²





Armazém 3

Armazém 3

O Armazém 3 é especializado no armazenamento de cargas químicas e operações voltadas à indústria automotiva. Com piso impermeabilizado e barreiras de contenção, este espaço é projetado para garantir segurança e conformidade no manuseio de produtos químicos.

Além disso, conta com infraestrutura dedicada para separação e picking de produtos automotivos, oferecendo eficiência e qualidade em cada etapa. O Armazém 3 exemplifica o compromisso da Libraport em atender demandas específicas com soluções logísticas seguras e inovadoras.



5.880pp



5.000m²

Armazém 4

Inaugurado em 2014, o Armazém 4 é 100% verticalizado e conta com uma estrutura preparada para atender às necessidades do segmento high tech. Com uma área dedicada à inspeção e teste de partes e peças, ele oferece soluções específicas e de alta qualidade.

Além disso, disponibiliza um local exclusivo para inspeção SIF, onde são realizadas validações sanitárias em produtos de origem animal destinados ao consumo humano. Somos pioneiros em oferecer esse recurso em uma zona secundária, reforçando nosso compromisso com inovação e excelência logística.



14.019pp



10.000m²



Armazém Geral



1.200pp



16.000m³

Lançado em 2023 como uma das principais novidades da Libraport, o Armazém Geral foi projetado para expandir nossa capacidade operacional e atender à crescente demanda por armazenagem diversificada.

Nele, é realizada a guarda de uma ampla variedade de cargas terceirizadas, com total segurança e eficiência.

Localizado estrategicamente próximo a grandes centros e aeroportos do estado de São Paulo, o Armazém Geral proporciona agilidade na transferência de mercadorias, conectando negócios com mercados de forma rápida e confiável.



Resultados e Desempenhos

Em 2024, a Libraport consolidou sua posição como referência em soluções logísticas personalizadas, alcançando novos marcos que refletem nosso compromisso com eficiência, inovação e excelência.

Comercial

Nossa estratégia comercial está focada em atender segmentos de alta especialização, garantindo diversidade e adaptação às necessidades do mercado. Em 2024, expandimos nossa atuação nos setores de saúde humana e animal, alta tecnologia, químico e alimentício, reforçando nosso compromisso com um crescimento sustentável e alinhado às tendências globais.

“ O desempenho comercial da Libraport em 2024 reforça nosso compromisso com inovação, resiliência e excelência no setor logístico. Expandimos nossa atuação em segmentos estratégicos, fortalecendo nossa posição como referência de mercado. O crescimento expressivo no setor de Saúde Animal e a consolidação em Saúde Humana e Alta Tecnologia demonstram nossa capacidade de adaptação às necessidades do mercado.

Luciana Oliveira
Head Comercial



Segmentos em que atuamos



Saúde Humana

36,3%



Saúde Animal

15,3%



High Tech

26,0%



Automotivo

5%



Agro

5%



Diversos

12,5%

Comercial

Na Libraport, a inovação, resiliência e dedicação do nosso time são impulsionadores do crescimento e da excelência. Ao longo do último ano, alcançamos marcos significativos, fortalecendo nossa presença no mercado e consolidando nossa posição como referência no setor.

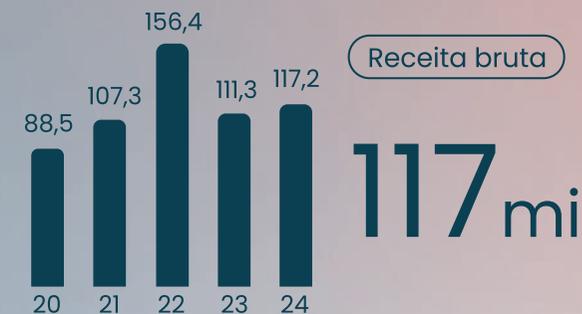
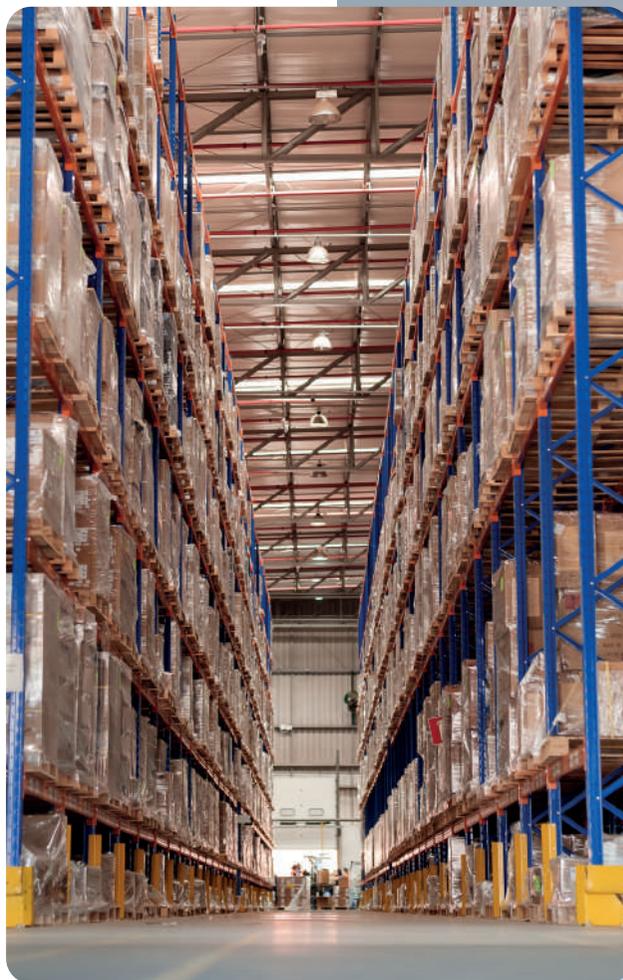
Os números apresentados nesta página contam mais do que um resultado financeiro: são reflexos do comprometimento de uma equipe que acredita no potencial transformador do trabalho conjunto e na construção de relações sólidas com clientes e parceiros.

Esse ano tivemos alguns marcos importantes dentro da Libraport:



+90% de Market Share no segmento de Saúde Animal no estado de São Paulo

**Informações retiradas do Comex Stat com base em entrada de carga em 2024.*



Libraport Connection

Em 2024, seguimos nossa missão de fortalecer conexões duradouras com clientes e parceiros, o Libraport Connection se consolidou como uma ferramenta essencial para troca de experiências e fortalecimento do setor.

Mais do que conectar pessoas, nosso propósito é também promover aprendizado e estimular discussões relevantes sobre o nosso mercado. Para isso, contamos com a presença de palestrantes que geraram e intermediaram os debates, que trouxeram temas variados, mas sempre focando sobre os desafios e oportunidades do nosso setor. Essas trocas não apenas proporcionaram conhecimento, mas também geraram insights valiosos para lidar com as transformações do comércio exterior brasileiro em 2024.



Conectamos

2.000 pessoas

“

O Libraport Connection é mais do que um evento; é uma plataforma estratégica para fortalecer o Foco Do Cliente, aproximando decisores de grandes empresas e órgãos anuentes regulatórios. Nosso compromisso vai além da troca de informações – buscamos estreitar relacionamentos, impulsionar parcerias e proporcionar insights valiosos que impactam diretamente o setor.

Cada edição é cuidadosamente planejada para conectar lideranças, promover diálogos construtivos e antecipar tendências, reforçando o papel da Libraport como um elo essencial no ecossistema logístico e regulatório.

Luciana Oliveira
Head Comercial

”

Libraport Connection

Em 2024, o Libraport Connection reforçou seu compromisso em promover debates estratégicos sobre o comércio exterior. Trouxemos especialistas para discutir temas de grande impacto, como Reforma Tributária e DUIMP, preparando nossos clientes e parceiros para as mudanças do setor.

Reforma Tributária

Abrindo a agenda do ano, o primeiro Libraport Connection de 2024 trouxe uma discussão aprofundada sobre os impactos da Reforma Tributária no comércio exterior. A advogada e especialista em tributação Vanessa Cardoso, sócia do escritório Sferalaw, conduziu a palestra, trazendo insights valiosos sobre as mudanças fiscais e os desafios que importadores e operadores logísticos precisarão enfrentar.

Além de esclarecer dúvidas sobre a extinção de benefícios fiscais e as novas diretrizes tributárias, o evento ofereceu um ambiente interativo, permitindo que os participantes presenciais e online enviassem perguntas e participassem ativamente do debate. Com transmissão ao vivo e gravação disponível no nosso canal do YouTube, reforçamos o compromisso da Libraport em garantir acesso à informação de qualidade para todos os interessados.

COLFAC – DUIMP

Em junho, a Libraport Campinas teve a honra de sediar a reunião da COLFAC VCP, um dos encontros mais relevantes para a modernização dos processos aduaneiros no Brasil. O evento reuniu representantes de órgãos anuentes como Receita Federal, MAPA, ANVISA, IBAMA e SEFAZ para debater a implementação da Declaração Única de Importação (DUIMP).

A palestra conduzida pelo auditor fiscal Rodrigo Salles apresentou o cronograma de implantação da DUIMP e destacou como a nova ferramenta promete transformar os processos de importação, promovendo maior agilidade e transparência. Além disso, o evento abordou atualizações no CCT Aéreo, novos programas de conformidade para embalagens de madeira e a integração dos órgãos reguladores ao Portal Único de Comércio Exterior.

Royal

Finalizamos 2024 com uma edição especial do Libraport Connection, realizada no Royal Palm Hall, proporcionando um ambiente exclusivo para clientes, parceiros e prospects.

O evento contou com uma palestra do economista Teco Medina, que trouxe um panorama detalhado sobre a economia, apresentando tendências, desafios e oportunidades para 2025. O encontro foi um momento de reflexão e planejamento estratégico, permitindo que os participantes se preparassem para o futuro com insights valiosos.

Mais do que um evento de conhecimento, essa edição especial reforçou nosso compromisso em estreitar laços, fortalecer parcerias e impulsionar conexões estratégicas. Foi uma noite marcante, celebrando um ano de conquistas e preparando o caminho para novos desafios.

Operacional

A eficiência operacional da Libraport é impulsionada pelo compromisso contínuo com a inovação, aprimoramento de processos e desenvolvimento da equipe. Em 2024, enfrentamos desafios estratégicos que fortaleceram nossas operações, desde o aumento do volume de carga até a expansão de serviços logísticos, sempre alinhados com a demanda do mercado.

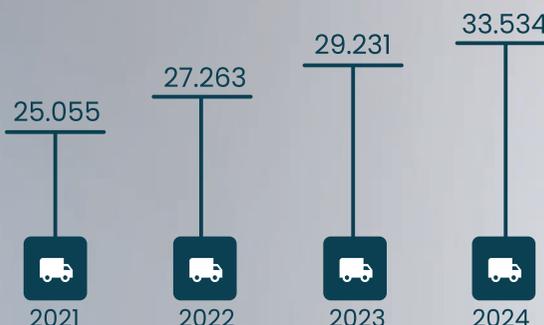
Com uma operação que movimenta volumes expressivos e atende a diversos segmentos, registramos resultados que consolidam nossa posição como referência no setor. Desde o número de veículos que passaram pelas nossas unidades até o volume de cargas alfandegadas, cada dado reflete o impacto das soluções personalizadas que oferecemos.

Valor de cargas movimentadas no
alfandegado

\$2,92b

Esse valor reflete aos nossos esforços diários da nossa equipe de vendas.

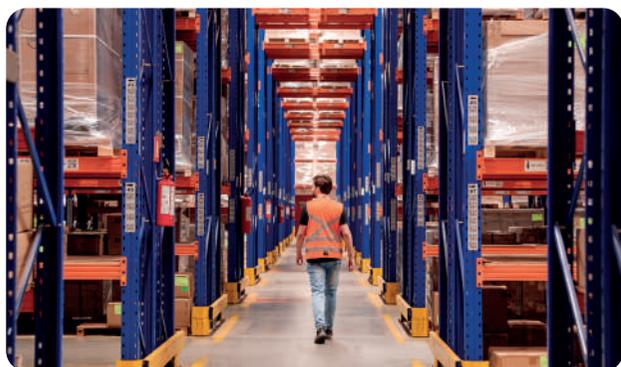
Total de veículos que passaram pela unidade



Volume de cargas movimentada
na Libraport

665.891 m³

Esse volume nos consolida como um parceiro estratégico na cadeia logística brasileira.



“

Em 2024, alcançamos marcos operacionais históricos, impulsionados pelo crescimento da demanda e pela busca incessante por excelência. Movimentamos o maior volume de cargas da história da Libraport, reflexo direto da eficiência das nossas operações e da dedicação da nossa equipe. O fortalecimento da área de Inteligência Operacional nos proporcionou maior visibilidade dos processos, permitindo decisões mais ágeis e estratégicas.

Além disso, aprimoramos nossa gestão de transporte e capacitação da equipe, garantindo que cada operação fosse conduzida com máxima eficiência e precisão. Seguimos firmes no compromisso de inovação e melhoria contínua, preparados para os desafios e oportunidades que virão.

Anselmo Lima
Gerente Operacional

”

Investimentos

Na Libraport, acreditamos que investir em infraestrutura, tecnologia e inovação é essencial para manter nossa excelência operacional e atender às demandas de um mercado em constante evolução. Em 2024, continuamos comprometidos com a melhoria contínua, direcionando recursos para projetos estratégicos que fortalecem nossa capacidade de entregar resultados consistentes e confiáveis.

R\$ 3 milhões

Ao longo do ano, realizamos investimentos significativos em diversas áreas, incluindo a modernização de instalações, aprimoramento de processos e atualização tecnológica. Cada iniciativa foi cuidadosamente planejada para impulsionar o desempenho de nossas operações e posicionar a Libraport como referência no setor logístico.



“

Os investimentos de 2024 reafirmam nosso compromisso com modernização e eficiência. Direcionamos recursos estratégicos para infraestrutura, tecnologia e segurança, garantindo operações mais ágeis e seguras. Seguimos evoluindo para manter a Libraport como referência em soluções logísticas inovadoras.

Rafael Balau
Head Administrativo Financeiro

”

Principais investimentos



Infraestrutura

609k

Reforma do piso interno A3
Projeto WIFI – A1, A3 e áreas externas



Modernização e Tecnologia

592k

Compra de baterias lítio
Compra de empilhadeira elétrica



Segurança e Prevenção

444k

Prevenção de perdas

Inovação

Inovação pode ser definida como o ato de inovar, mas aqui na Libraport, esse conceito vai muito além de avanços tecnológicos ou melhorias nos serviços.

Para nós, inovação está presente no dia a dia dos nossos colaboradores, que, com criatividade e dedicação, transformam a rotina da empresa, tornando-a eficiente, dinâmica e essencial.

PROGRAMA EUREKA

Na Libraport, acreditamos que as melhores ideias nascem da colaboração e do olhar inovador de nossa equipe. O Programa Eureka é um espaço dedicado ao reconhecimento e incentivo às sugestões de melhoria trazidas pelos nossos colaboradores, impulsionando a inovação e a excelência no dia a dia da empresa.

Criado estrategicamente para valorizar a criatividade, originalidade e proatividade, o programa permite que cada membro do time contribua ativamente para o aprimoramento de processos, serviços e iniciativas internas. Mais do que um canal de sugestões, o Eureka fortalece uma cultura de inovação, promovendo o espírito empreendedor e a troca de conhecimento entre as áreas.



65 
projetos inscritos

28 
projetos já aprovados

Inovação

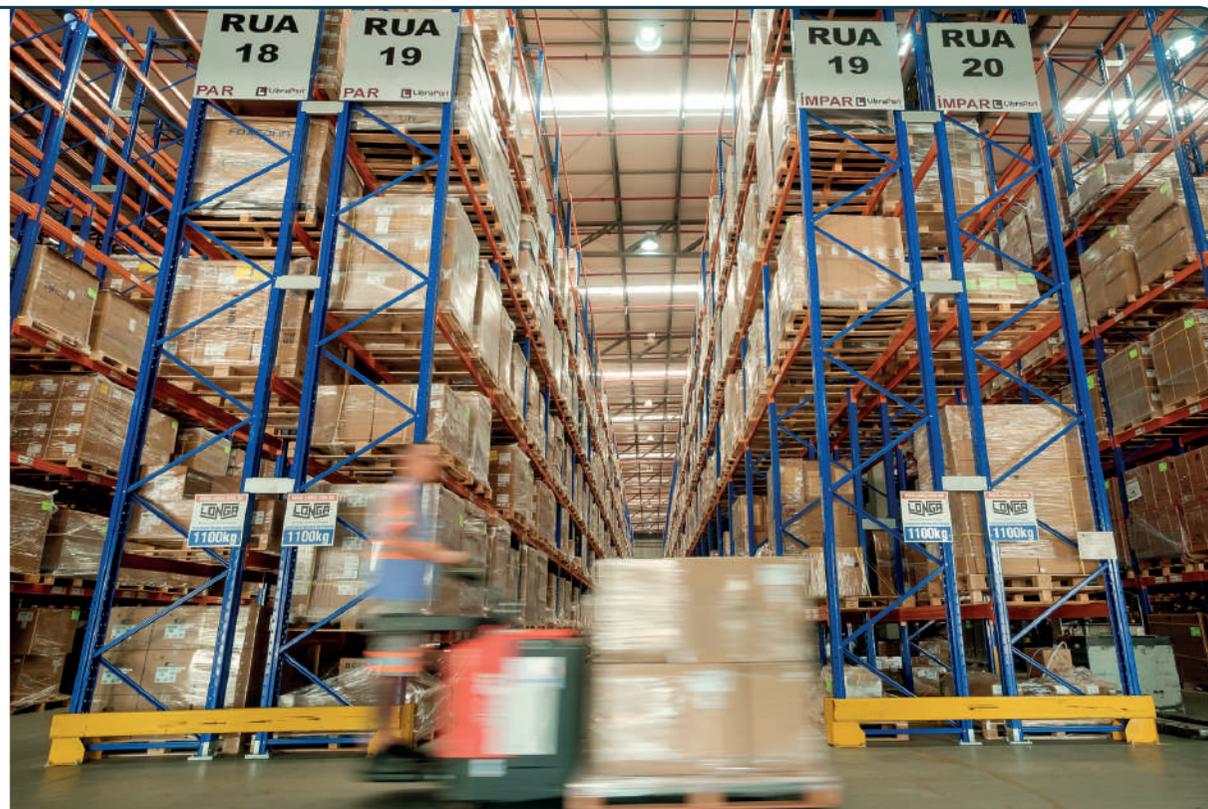
Ao longo do último ano, investimos em novos produtos e serviços que elevam a eficiência das operações e transformam a experiência dos nossos clientes. Cada inovação nasce da nossa expertise e compromisso com a excelência, combinando tecnologia, inteligência operacional e visão estratégica para entregar soluções completas e integradas.

Uma das grandes inovações do ano foi o Libraport Corredor All-In, um produto revolucionário que simplifica e acelera processos logísticos, garantindo mais previsibilidade e eficiência. Essa e outras iniciativas reafirmam nossa missão de desenvolver soluções que impactam positivamente toda a cadeia de suprimentos.

Corredor All-In

A inovação está no DNA da Libraport, e 2023 foi marcado por um grande avanço em nossa oferta de soluções logísticas: o lançamento do Libraport Corredor All-In. Essa nova solução foi desenvolvida para otimizar e integrar processos logísticos, garantindo mais eficiência, previsibilidade e redução de custos para nossos clientes.

Com o Corredor All-In, simplificamos a cadeia logística ao reunir em um único serviço todas as etapas da remoção de cargas do Porto de Santos até a armazenagem em nosso recinto alfandegado. O modelo reduz prazos, custos adicionais e burocracias, tornando-se um diferencial estratégico para as operações de importação.



Compromissos

Na Libraport, buscamos constantemente a excelência operacional, garantindo que cada etapa do nosso processo seja realizada com qualidade, segurança e conformidade. Nosso compromisso é proporcionar um serviço confiável e eficiente para nossos clientes e parceiros, investindo em certificações e melhorias contínuas.



Recertificação

O selo Center of Excellence for Independent Validators in Pharmaceutical Logistics (CEIV Pharma), emitido pela IATA (International Air Transport Association), certifica que nossas operações atendem aos mais rigorosos critérios internacionais para o manuseio e armazenamento de produtos farmacêuticos. Essa certificação é essencial para garantir a integridade da cadeia logística de medicamentos, assegurando que sejam transportados e armazenados sob condições controladas, sem comprometer sua eficácia e segurança.



Premiação

Em 2024, fortalecemos ainda mais nossa posição como referência no setor. Conquistamos o 2º lugar no Prêmio Sindusfarma, concorrendo com as zonas primárias, reafirmando nosso compromisso com os mais altos padrões de qualidade no setor farmacêutico. Nos mantendo no pódio pelo 4º ano consecutivo.

DTA-S

A Declaração de Trânsito Aduaneiro Simplificado (DTA-S) é um regime que possibilita a movimentação de cargas importadas da zona primária para a zona secundária de forma ágil e desburocratizada. Com a ampliação das nossas rotas dentro desse modelo, conseguimos oferecer ainda mais eficiência e velocidade no transporte de mercadorias, garantindo um fluxo logístico otimizado para nossos clientes.



Pessoas

Acompanhe as iniciativas do time de Gente & Gestão e os projetos desenvolvidos ao longo de 2024 focados em nossos colaboradores. Investimos no desenvolvimento individual e no aprimoramento do conhecimento de cada colaborador, fortalecendo a base que sustenta nossa empresa.

Gente & Gestão

Além do compromisso com a excelência em nossas entregas, também buscamos ser uma empresa que promove o desenvolvimento e crescimento dos nossos colaboradores, já que são eles que impulsionam nossos serviços. O time de Gente & Gestão desempenha um papel essencial nesse processo, criando um ambiente propício para o aprendizado, fortalecendo nossos valores e garantindo que nossos pilares sejam vivenciados no dia a dia.

Avaliação de desempenho

Destacamos a implantação da avaliação de desempenho como uma importante ferramenta para acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Com base nas avaliações, teremos oportunidades de direcionar carreiras, conhecer talentos e mapear potenciais sucessores.



Todo o cuidado e desenvolvimento que promovemos dentro da rotina de trabalho dos nossos colaboradores vai além da Libraport e se estende para suas famílias. Com essa visão, em 2024, realizamos a 1ª edição da Imersão Profissional para Filhos dedicado a jovens de 15 a 18 anos que estão se preparando para ingressar no mercado de trabalho. Durante dois dias, abordamos temas fundamentais para essa fase de transição, proporcionando tanto uma visão teórica quanto prática do ambiente corporativo e do local onde seus pais atuam.

“ Em 2024, fortalecemos nosso compromisso com o desenvolvimento das pessoas, investindo em capacitação, engajamento e inclusão. Expandimos programas de aprendizado, aprimoramos a cultura organizacional e levamos nosso impacto além da empresa, contribuindo com a comunidade. Cada avanço reflete nosso propósito de construir um ambiente de trabalho cada vez mais humano, inovador e preparado para o futuro.

Elisandra Spessoto
Gerente Gente e Gestão



169 colaboradores

Total de colaboradores ativos

+3,0%



58 colaboradoras

Total de mulheres no quadro de colaboradores

-1,7%



4.013 horas

Total de horas de treinamento

+0,1%



193 horas

Total de horas de mentoria e coaching para os executivos da empresa

+43,0%

Percentual comparado a 2023

Construindo laços



Libraport Kids

Uma iniciativa que aproxima as famílias dos colaboradores, proporcionando um dia especial para as crianças conhecerem o ambiente de trabalho dos pais. A experiência inclui atividades educativas e lúdicas, fortalecendo o vínculo familiar e a cultura da empresa.

Fale Comigo

Programa de formação em saúde mental para gestores visando proporcionar autoconhecimento, informação e ferramentas de manejo foram os pilares centrais, e a partir do programa acontecem outras ações de manutenção do tema.

Libraport Educa

Programa de incentivo à capacitação profissional, oferecendo oportunidades em cursos técnicos, graduações, pós-graduações e MBAs.

★ 13 bolsas ativas

Destaque do Quadrimestre

Reconhecimento aos colaboradores que demonstram excelência, comprometimento e inovação no dia a dia. O programa valoriza talentos e fortalece a cultura de alto desempenho dentro da Libraport.

★ 12 destaques

Papo & Café

Um espaço aberto de diálogo entre colaboradores e liderança, incentivando a troca de ideias, sugestões e feedbacks. A iniciativa reforça a transparência e aproxima a equipe dos gestores, promovendo um ambiente mais colaborativo.

Tempo de Casa

Uma celebração especial para colaboradores que completam anos de empresa, reconhecendo sua dedicação e trajetória na Libraport. Um gesto de valorização para aqueles que contribuem para o crescimento da empresa ao longo do tempo.

★ 23 parabenizados

Construindo laços

Cada colaborador traz consigo memórias, conquistas e momentos especiais. Para acompanhar essas etapas e valorizar ainda mais essa relação, implantamos em 2024 duas novas iniciativas de acolhimento.

O Kit Nascimento foi criado para celebrar a chegada de um novo membro à família, oferecendo um gesto de carinho às famílias que aguardam um bebê.

Já o Kit Condolências tem o propósito de apoiar e acolher colaboradores que enfrentam a perda de um ente querido de primeiro grau, demonstrando que, nos momentos mais difíceis, a Libraport está presente para oferecer suporte.

O Libraport Treina, proporciona treinamentos internos e externos para aprimoramento técnico e comportamental dos colaboradores. A ação tem como objetivo garantir que o time esteja sempre atualizado e preparado para os desafios do setor logístico.

Além disso, temos o Kit Material, que é um apoio à educação dos filhos dos colaboradores, disponibilizando materiais escolares para um início de ano letivo mais estruturado. Essa iniciativa reforça o compromisso da empresa com o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade interna.

“ Investir no desenvolvimento de talentos é um compromisso essencial para construirmos um futuro sólido e sustentável. Em 2024, ampliamos nossas iniciativas, promovendo capacitação técnica e comportamental, além de fortalecer nosso papel na educação e inclusão social. Cada etapa desse processo reflete nosso compromisso com o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, preparando-os para os desafios do setor logístico e impulsionando uma cultura de aprendizado contínuo.

Elisandra Spessoto
Gerente Gente e Gestão



Programa de estágio e aprendizes

Na Libraport, acreditamos que o desenvolvimento de talentos é essencial para o nosso crescimento. É com essa visão que em 2023 surgiu o Programa de Estágio, um investimento nos novos profissionais que estão adquirindo conhecimento e buscando oportunidades para colocar a teoria em prática no mercado de trabalho.

Em 2024, além do desenvolvimento técnico e de carreira, promovemos encontros mensais com nossos estagiários, abordando temas como Inteligência Emocional, Gestão de Tempo, Criatividade, Inovação, Diversidade, Equidade Racial e de Gênero, entre outros. Essas iniciativas agregam valor não apenas à formação profissional, mas também ao crescimento pessoal de cada participante.

Como resultado desse processo, conquistamos a efetivação de quatro estagiários, que agora seguem construindo suas carreiras e contribuindo para o crescimento da Libraport. Esse é um reflexo do nosso compromisso em formar profissionais preparados para os desafios do mercado e reforçar uma cultura de aprendizado contínuo.

Baseado no sucesso do programa, uma versão adaptada foi implantada para nossos jovens aprendizes com a mesma finalidade.



Abrimos nossas portas para receber alunos de escolas da região e do Projeto Social Assistente de Comércio Exterior – onde a Libraport participou ativamente promovendo aproximação e conhecimento sobre nosso negócio e possibilidade de carreira.

Relacionamento

São 24 anos de história, mais de duas décadas construindo relacionamentos e oferecendo soluções inovadoras para o mercado de COMEX. Neste espaço, apresentamos as evidências e ações desenvolvidas ao longo de 2024, iniciativas que reforçam nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa. Nosso impacto começa com o meio ambiente, se expande para diversas áreas da sociedade e se fortalece por meio das práticas de governança, sempre focadas em contribuir para um futuro mais sustentável e consciente.

Sustentabilidade

Nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental é um pilar essencial da Libraport. Em 2024, consolidamos iniciativas estratégicas para reduzir nosso impacto no meio ambiente, fortalecer a cultura de excelência operacional e garantir que nossas operações estejam alinhadas com os mais altos padrões ambientais.

Nossos resultados



Energia Limpa e Sustentável

Garantimos o uso de energia renovável certificada (I-REC), resultando no equivalente ambiental de 805 árvores plantadas e na neutralização de 131,198 toneladas de CO₂.



Gestão de Resíduos

Reciclamos 103.980 toneladas de resíduos, reduzindo significativamente nosso impacto ambiental e reforçando nosso compromisso com a gestão responsável de resíduos.



Gestão Inteligente da Água

Utilizamos 3.466 m³ de água de fonte renovável (poço tubular profundo), garantindo um uso sustentável desse recurso. Além disso o sistema de captação e reuso de águas pluviais no Armazém 04, permitindo a reutilização de 20 m³ de água.

Sustentabilidade

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade e a eficiência operacional por meio de iniciativas estratégicas que alinham nossas operações aos mais altos padrões ambientais. Um dos avanços significativos foi a substituição de todas as lâmpadas de vapor de mercúrio por lâmpadas LED, uma medida para reduzir o consumo de energia e fortalecer nossa política de eficiência energética.

Além disso, avançamos na implantação da Política de ESG, estabelecendo metas e compromissos para 2030 e 2050, com o objetivo de garantir um impacto ambiental positivo e contínuo em nossas atividades.

Como parte dos nossos esforços, realizamos a SIPATMAQ – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, Meio Ambiente e Qualidade, um evento estratégico voltado para conscientizar e engajar colaboradores em práticas sustentáveis e de segurança.

Acreditamos que a construção de um futuro mais sustentável começa com ações consistentes e mensuráveis, garantindo que nossas operações estejam alinhadas com a preservação ambiental e o desenvolvimento responsável.

“

Ao longo deste período, concentramos esforços em aprimorar nossas práticas operacionais e alinhar nossas ações aos mais altos padrões ambientais. Implementamos medidas que reduzem significativamente nosso impacto ambiental, sempre com foco na gestão responsável de recursos, na redução de emissões de carbono e no gerenciamento eficiente de resíduos.

”

Emerson Silva
Coordenador QSSMA

Nossas metas



Reduzir a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

- Reduzir em 50% até 2030;
- Reduzir em 70% até 2050.



Fonte de Energia Renovável

- Manter 100% do consumo de energia de fontes renováveis com certificação.



Gestão de Resíduos Sólidos e Líquidos

- Alcançar destinação sustentável para 70% dos resíduos gerados na organização até 2030;
- Alcançar destinação sustentável para 90% dos resíduos gerados na organização até 2050.

Qualidade

4

Auditorias certificadoras

Ao longo do ano, passamos por 4 auditorias certificadoras, incluindo IATA, ISO, SMETA, CBPA e ECOVADIS, reafirmando nosso compromisso com qualidade, saúde, segurança, controle sanitário e meio ambiente.

5

Auditorias de clientes

Realizamos também 5 auditorias de clientes, com foco nos setores de Fármacos, Saúde Animal e Saúde Humana, assegurando a excelência dos processos e reforçando a confiança dos nossos parceiros.

2

Auditorias internas

Além disso, conduzimos 2 auditorias internas estratégicas: uma autoinspeção voltada para a conformidade operacional e regulatória da ANVISA e a avaliação das ISO 9001 e ISO 14001, garantindo nosso alinhamento com as melhores práticas ambientais e de qualidade.

A busca pela excelência na qualidade é um compromisso contínuo da Libraport. Em 2024, seguimos fortalecendo nossas operações por meio de auditorias, certificações e treinamentos, garantindo conformidade com os mais elevados padrões regulatórios e de mercado.

Nosso compromisso com a conformidade regulatória foi reforçado por meio de auditorias de requisitos legais, assegurando o cumprimento das normativas aplicáveis à Libraport Campinas, bem como auditorias de qualificação de fornecedores, garantindo que nossos parceiros críticos atendam aos mesmos padrões elevados de qualidade, segurança e controle sanitário.

Por fim, investimos na capacitação de auditores internos, promovendo treinamentos para ampliar o conhecimento técnico e fortalecer ainda mais nossa cultura de qualidade.

Cada auditoria, certificação e ação de melhoria reafirma nosso compromisso de manter a Libraport como referência no setor, garantindo operações seguras, eficientes e em conformidade com os mais altos padrões do mercado.

“

Manter a qualidade em tudo o que fazemos é um pilar fundamental da nossa empresa. Em 2024, apesar dos desafios, conseguimos manter o alto nível de exigência e entregar soluções de qualidade em todas as demandas. Os selos e certificados que conquistamos são a prova do compromisso com esse pilar em todas as nossas ações

Emerson Silva
Coordenador QSSMA

”

Comunidade

Na Libraport, acreditamos que nosso impacto vai além das operações logísticas. Nosso compromisso com a comunidade se traduz em ações concretas que fortalecem laços, geram oportunidades e promovem um futuro mais inclusivo e sustentável. Em 2024, ampliamos nossas iniciativas sociais, investindo em programas que transformam vidas. Doações, capacitação profissional, incentivo à educação e apoio a causas sociais foram algumas das frentes que abraçamos para reforçar nosso papel como agente de transformação.

Natal Solidário



300

kits brinquedos

Contendo 1 bola, 1 massinha de modelar e 1 bolha de sabão cada. Entregues aos alunos dos CEI's.

Em 2024, mantivemos nossa tradição e compromisso com a comunidade local, promovendo mais uma edição da campanha de arrecadação de brinquedos para o Natal Solidário. Nesta edição, conseguimos beneficiar crianças de bairros próximos à empresa, proporcionando momentos especiais e criando memórias especiais para essas famílias.



439

panetones

Distribuídos nos CEI's e Instituto Saber Social

Além do impacto social, essa iniciativa fortalece o desenvolvimento pessoal dos nossos colaboradores, incentivando valores como solidariedade e empatia. Esse crescimento reflete na rotina da empresa, promovendo um ambiente mais colaborativo e fortalecendo os laços tanto com a sociedade quanto entre nossos próprios times.

Além disso, entregamos outros 40 brinquedos diversos para o Instituto Saber Social.

Repasse do IRPJ*

R\$ **93,5 mil**
3% do imposto

Instituto Saber Social, Centro Boldrini e Grupo Primavera

Acreditamos na transparência e na importância dessas organizações na destinação responsável dos recursos.

Ações como essa reforçam que nosso propósito não se limita à entrega de serviços, mas também à geração de impactos positivos nos espaços onde atuamos. Nosso compromisso social se estende às comunidades de Campinas, fortalecendo laços e contribuindo para um futuro mais sustentável e solidário.

*Repasse permitido com base legal na Lei 9.249/95 Artigo 13 § 2º III a) b) c) e Lei 13019/2014 Artigo 84 a) b) & Lei de incentivo a cultura 8.313 Artigo 18

Comunidade

Visita de estudantes

A integração com a comunidade é um dos pilares que fortalecem nossa vivência e impacto social. Mais do que promover ações, buscamos construir um relacionamento próximo e significativo com esse público.

Em 2024, demos continuidade ao nosso projeto que convida escolas técnicas, ONGs e projetos sociais para visitar nossas instalações. Essa iniciativa permite que crianças e jovens conheçam de perto nossa empresa, compreendam as funções do nosso serviço e tenham um primeiro contato com o ambiente corporativo.

Além de inspirar esses visitantes, a troca de experiências também gera novos insights para nossos colaboradores, impulsionando ideias inovadoras e reforçando o compromisso da Libraport com a sociedade.

Doação de medula

Expandindo nosso compromisso social para além da nossa comunidade local, unimos esforços para impactar um público ainda mais amplo. Em parceria com o Instituto Böllhoff, promovemos uma campanha interna para incentivar o cadastro de doadores de medula óssea, ampliando a conscientização e o engajamento em uma causa essencial.

Nosso objetivo é trazer para dentro da empresa discussões sobre desafios sociais que, com a solidariedade e o engajamento dos nossos colaboradores, podem ser transformados em ações. Como resultado dessa iniciativa, conseguimos o envolvimento de 25 colaboradores, que agora fazem parte do banco de doadores e estão dispostos a contribuir para salvar vidas no futuro.

Esse é apenas o começo dessa parceria, que reforça nosso compromisso em fazer a diferença e gerar impacto positivo na sociedade.



Curso de empilhadeiras

Seguindo nosso compromisso com o desenvolvimento, conhecimento e inovação, em 2024 patrocinamos a formação da primeira turma de operadoras de empilhadeiras, um marco importante para a inclusão no setor.

O grande destaque dessa iniciativa foi a turma 100% composta por mulheres, incluindo colaboradoras da Libraport e moradoras da comunidade local. Esse projeto não apenas promoveu capacitação profissional, mas também reforçou nosso compromisso com a diversidade e a ampliação de oportunidades no mercado de trabalho.

Segurança

“

Durante o ano, mantivemos e ampliamos ações robustas de segurança no trabalho, reforçando nosso compromisso com o bem-estar e a proteção da nossa equipe.

Essas iniciativas vão além das regulamentações: elas promovem uma cultura de segurança e garantem um ambiente saudável e produtivo. Para a Libraport, a segurança no trabalho não é apenas uma prioridade – é um valor fundamental que nos guia diariamente.

Emerson Silva
Coordenador QSSMA

“

A segurança é um valor essencial para a Libraport. Nosso compromisso diário é garantir um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores, reforçando a conscientização sobre boas práticas que promovem o bem-estar e a integridade no local de trabalho.

Safety Tour

As inspeções de segurança na Libraport, conhecidas como "Safety Tour", são fundamentais para garantir a identificação e resolução de potenciais riscos em nossas instalações. Essas ações nos permitem avaliar condições que possam afetar a integridade dos colaboradores e aprimorar continuamente nossos processos de segurança.

De olho no risco

Nosso programa de identificação de riscos conta com iniciativas que visam reduzir a incidência de ocorrências e manter um ambiente seguro para todos.

Observações Comportamentais

A liderança desempenha um papel crucial no fortalecimento da segurança no trabalho. Por meio das Observações Comportamentais, buscamos reconhecer e incentivar as boas práticas adotadas pelos colaboradores no dia a dia, promovendo uma cultura de segurança cada vez mais sólida.

Segurança

A segurança é uma prioridade em nossa rotina, garantindo a proteção de todos que frequentam nossas instalações. Por isso, realizamos constantemente ações preventivas e iniciativas que reforçam a conscientização e a segurança no ambiente de trabalho.

Em 2024, realizamos 50 integrações de segurança do trabalho e meio ambiente com novos colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, reforçando reforçando nosso compromisso com um ambiente seguro e sustentável.



Para os colaboradores internos, a segurança é um tema presente na rotina diária, por meio de treinamentos contínuos e ações de conscientização. Nossos diálogos abrangem desde a importância da reciclagem até capacitações específicas sobre requisitos de segurança nas operações, garantindo que todos estejam alinhados com as melhores práticas para um ambiente de trabalho mais seguro e responsável.

28 /ano

Observações comportamentais

19 /ano

De olho no risco

11 /ano

Safety tour

947

Dias sem acidentes com afastamento

1.602

Dias sem acidentes sem afastamento

Governança

A governança corporativa é um dos pilares que sustentam a atuação da Libraport. Nossos princípios orientam todas as esferas do negócio, garantindo transparência, ética e compromisso com a conformidade regulatória.

Programa de Conduta e Integridade

Nosso Sistema de Gestão Integrada (SGI) estabelece diretrizes claras sobre os valores que norteiam a empresa. Através desse programa, reforçamos a importância da conduta ética e da integridade nos negócios, promovendo um ambiente seguro e responsável.

Ouvidoria

A Libraport mantém canais de ouvidoria ativos para fortalecer a cultura da ética, combater à corrupção e bem-estar no ambiente de trabalho. Todos os processos seguem rigorosamente os padrões legais e promovem um espaço seguro para a comunicação interna.

“

A governança corporativa é a base da nossa atuação na Libraport. Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a transparência, a ética e a conformidade, garantindo processos mais seguros e alinhados às melhores práticas do mercado.

Clayton Rodrigues
Gerente Governança e RI

”

Política de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Integrante do SGI, essa política define procedimentos e diretrizes para garantir conformidade com os requisitos legais, assegurando a melhoria contínua dos processos e o compromisso com a sustentabilidade e segurança operacional.

Compromisso com a Transparência

A governança da Libraport não é apenas um conjunto de normas, mas um compromisso contínuo com a excelência, a integridade e o desenvolvimento sustentável. Acreditamos que boas práticas fortalecem a confiança dos nossos colaboradores, clientes e parceiros, promovendo um futuro sólido e responsável.

Governança

Privacidade e segurança de dados

Na Libraport, a segurança da informação e a privacidade dos dados são prioridades fundamentais. Em um cenário onde a tecnologia evolui constantemente, adotamos práticas robustas para proteger as informações de nossos clientes, colaboradores e parceiros, garantindo conformidade com as a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

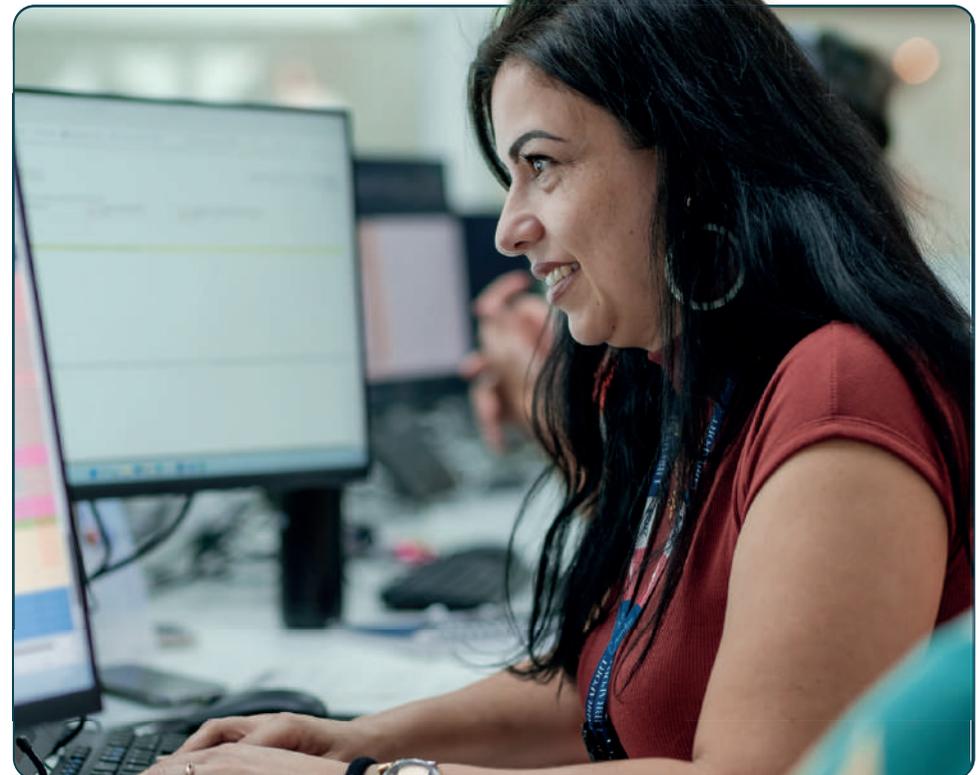
Nosso compromisso com a privacidade vai além da conformidade regulatória: buscamos transparência e confiabilidade em todas as nossas operações. Seguimos fortalecendo nossa governança de dados, assegurando que todas as informações sejam tratadas com integridade e sigilo, reforçando assim a confiança daqueles que fazem parte do nosso ecossistema.

“

Em 2024, aprimoramos nosso inventário de dados e intensificamos a capacitação dos colaboradores por meio de treinamentos estratégicos. O objetivo foi reforçar o entendimento sobre o tratamento de dados sensíveis e fortalecer a cultura de segurança da informação, garantindo a adoção de boas práticas e a implementação de planos de contingência eficazes.

Simone Higa
Coordenadora Jurídico

”



Relações institucionais



“

Nosso compromisso com o fortalecimento das relações institucionais foi intensificado em 2024, consolidando a Libraport como um elo fundamental entre o setor privado e os órgãos reguladores. A participação em eventos estratégicos, reafirma nosso papel ativo na modernização do comércio exterior. Seguimos empenhados em promover um ambiente logístico mais ágil, seguro e inovador, fortalecendo parcerias e impulsionando mudanças positivas para todo o setor.

Clayton Rodrigues
Gerente Governança e RI

”

Apoio ao MAPA: estruturação e ampliação da equipe

Fortalecendo nossa parceria com o Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA) e aprimorando nossos processos, ampliamos nosso time de apoio ao órgão. Com a contratação de uma pessoa dedicada para apoio administrativo ao MAPA e uma veterinária, garantimos mais qualidade, controle e fluidez nas operações de inspeção e cuidado das mercadorias de origem animal e vegetal.

Presença na OMA: inovação e tecnologia no comércio exterior

A Libraport marcou presença no maior evento da Organização Mundial das Aduanas (OMA), o World Customs Organization's Technology Conference & Exhibition 2024, realizado no Rio de Janeiro. O evento discutiu como a inovação e a tecnologia podem aprimorar o trabalho das alfândegas globais, garantindo facilitação do comércio, proteção da sociedade e arrecadação eficiente de receitas, sempre com um olhar atento à transformação digital.

Relações institucionais

Conectando o mercado e a regulamentação

Nosso evento de final de ano, o Libraport Connection, teve um marco importante com a participação da cúpula do MAPA. Essa presença reforçou o principal objetivo do evento: aproximar clientes, parceiros e autoridades reguladoras, promovendo um espaço de diálogo estratégico e troca de conhecimento sobre os desafios e oportunidades do setor.



Seminário OEA Procomex

A Libraport representou os Recintos Alfandegados de todo o Brasil no X Seminário Internacional OEA, participando do Painel do Fórum Consultivo moderado pela Receita Federal do Brasil. Nossa presença, por meio da Analista Dmitra Kelly Borachini, reafirmou nosso compromisso com o aprimoramento das práticas aduaneiras e a facilitação do comércio exterior.

A Libraport segue ampliando sua atuação em fóruns estratégicos, contribuindo para um comércio exterior mais ágil, seguro e inovador. Acreditamos que o diálogo com órgãos reguladores, entidades do setor e parceiros estratégicos é fundamental para impulsionar novas oportunidades e fortalecer o ambiente logístico brasileiro.

Futuro

Crescemos, passamos por transformações e evoluímos, mas essa jornada está longe de terminar. Nosso compromisso com a constante evolução nos impulsiona a olhar para o futuro com determinação e estratégia. Neste capítulo, você encontrará nossa visão para os próximos passos. Sabemos que as mudanças no nosso segmento são constantes e desafiadoras, exigindo preparo e visão estratégica.

Como empresa, nosso compromisso é oferecer serviços que atendam plenamente às necessidades do mercado, sempre com a excelência que nos define. Em 2024, direcionamos nossos esforços para compreender as novas demandas do setor e, a partir dessa escuta ativa, desenvolvemos soluções inovadoras e úteis para nossos clientes. Cada novo serviço e melhoria implantada teve como objetivo não apenas atender, mas antecipar as necessidades do comércio exterior, reforçando nosso papel como facilitadores logísticos e parceiros estratégicos.

Porém, a inovação vai além da criação de novos serviços, ela exige crescimento, adaptação e um olhar atento às transformações do setor. Foi exatamente isso que buscamos ao longo de 2024: evoluir continuamente, mantendo nossos valores e atributos, que incluem a qualidade e a confiabilidade. Mantivemos nossa excelência operacional, garantindo que todas as cargas que passam pela Libraport sejam recebidas, armazenadas e expedidas com o máximo cuidado, segurança e eficiência, isso vem acontecendo por meio da nossa equipe de colaboradores.

Esse compromisso contínuo nos levou a mais um ano de conquistas e reconhecimento, refletidos nas certificações obtidas e no fortalecimento de nossa reputação no mercado. Essas certificações não são apenas selos de qualidade, mas sim a comprovação na prática de que nossos processos, estrutura e equipe estão alinhados com os mais altos padrões de excelência. Além disso, reforçam a preparação e qualificação de nossos colaboradores, que seguem em constante aprimoramento para garantir serviços cada vez mais eficientes, confiáveis e inovadores. Nossa excelência não parou aqui, seguimos buscando conhecimento e crescimento.

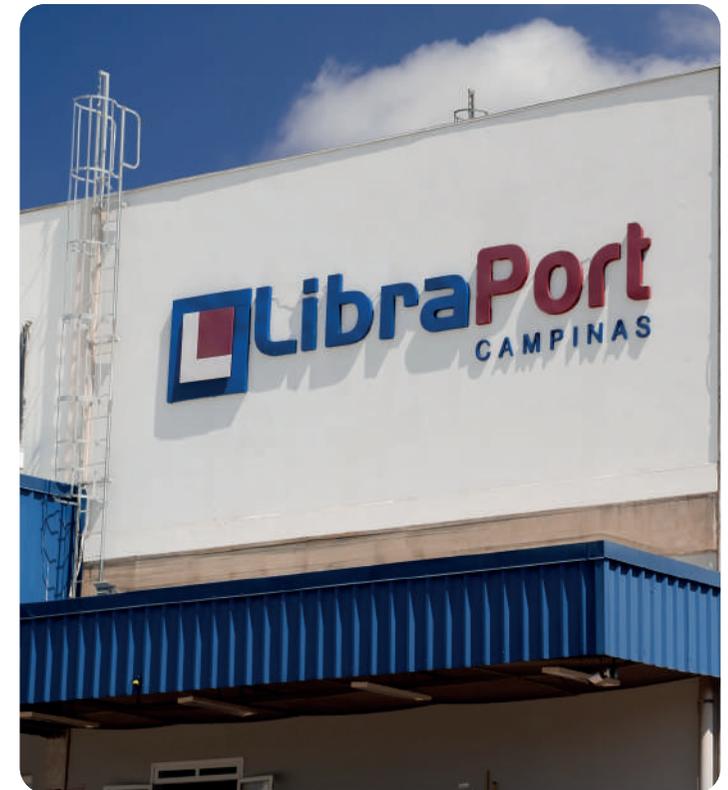
Para 2025, seguimos com a mesma determinação e propósito: evoluir constantemente, ampliar nosso portfólio de soluções e continuar sendo referência no setor. Durante este ano, investiremos ainda mais em tecnologia, buscando processos que otimizem nossos serviços, aumentando a eficiência operacional e oferecendo serviços mais ágeis e personalizados aos nossos clientes.

Outro ponto essencial para 2025 será o fortalecimento das relações com nossos colaboradores. Acreditamos que a construção de parcerias sólidas e a comunicação eficiente com o nosso time serão determinantes para o nosso sucesso a longo prazo. Por isso, ampliaremos canais de diálogo, reforçando a transparência e a cultura da Libraport.

Sabemos que o mercado está em constante transformação, que mudanças virão e que novos desafios surgirão. Mas uma certeza permanece: a Libraport continuará crescendo, inovando e se consolidando como uma empresa que faz a diferença no comércio exterior.

Nosso olhar para 2025 é de confiança e determinação, pois sabemos que estamos prontos para novos desafios, novas oportunidades e um futuro de ainda mais excelência e inovação.

Futuro do negócio



#PaixãoEmServir

LibraPort
CAMPINAS

Libraport Campinas S.A.

Avenida Comendador Aladino Selmi, 5216
Vila San Martin, Campinas/SP - 13.069-096

+55 19 3322-0100

www.libraport.com.br