

# Manual

DE BOAS VINDAS

Aqui encontrará tudo necessário para uma  
boa parceria entre você e a Libraport!

## DESPACHANTES



# A Libraport

## Quem somos?

Um **Centro Logístico Industrial Aduaneiro** – CLIA com **estrutura completa** de armazéns para os fluxos de **comércio exterior** e mais de **20 anos de atuação** no setor.

Estamos entre os **maiores e mais bem estruturados** armazéns alfandegados do Brasil, sendo o **primeiro CLIA com certificação OEA** do Brasil.



  
**Localização**

**30km**  
do Aeroporto  
Internacional  
de **Viracopos (VCP)**

**130km**  
do Aeroporto  
Internacional  
de **Guarulhos (GRU)**

**200km**  
do Porto de Santos

## Soluções especializadas



Químico



Alimentos



Farmacêutico



Bens de Consumo



Eletrônicos



Automotivo

## Certificações & Premiações



# Horários



Horário de atendimento

**Relacionamento  
com Cliente**

SEG A SEX

**8 AS 18H**



Horário de atendimento

**Processos  
Aduaneiros**

SEG A SEX

**8 AS 18H**



Recepção de cargas aos  
 **finais de semana e  
 feriados**

SÁBADO,  
DOMINGO  
E FERIADO



Cadastro de contatos para  
 **Presença de carga e  
 faturamento**


SEGUNDA  
A SEXTA

Conheça nosso

# Portal Aduaneiro

Acesse o Portal Aduaneiro

Sejam bem-vindos!

 Manual Despachantes



**Cadastre-se**

Cadastre-se em nosso Portal.



**Fale com o Aduaneiro**

Envie e-mail direto do Portal.

Averbações:



**Acesse por Login e Senha**

# Precisa de Ajuda?

1.



## Ainda não possui cadastro em nosso Portal?

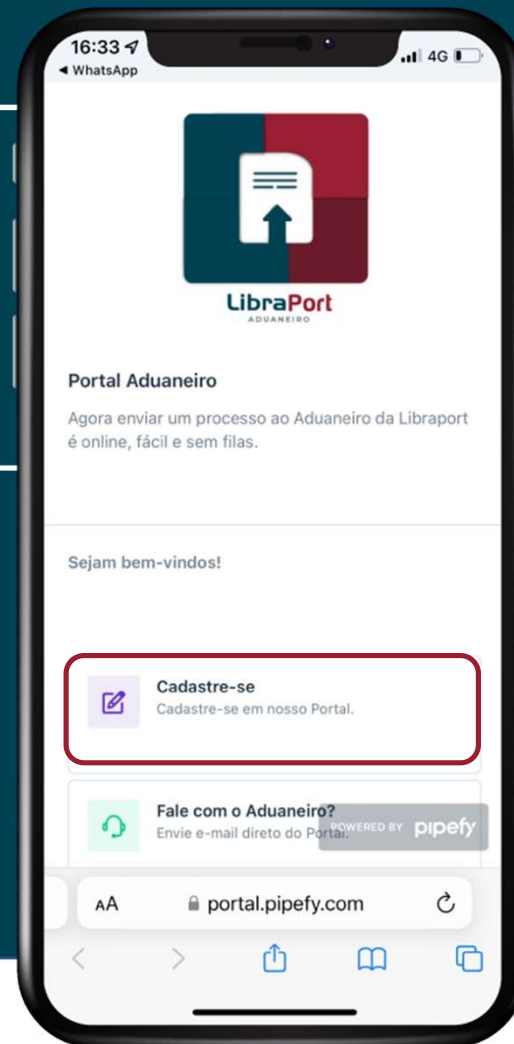
Acesse o portal e selecione a opção **Cadastre-se**

## Para se cadastra é simples

Precisa ser despachante aduaneiro credenciado pela RFB.

Preencha o formulário, anexo o seu DOU (Publicação da sua inclusão como despachante aduaneiro no Diário Oficial da União) e clique em Enviar.

Pronto!



## Dúvidas comuns

***Ajudante de despachante aduaneiro, pode se cadastrar também?***

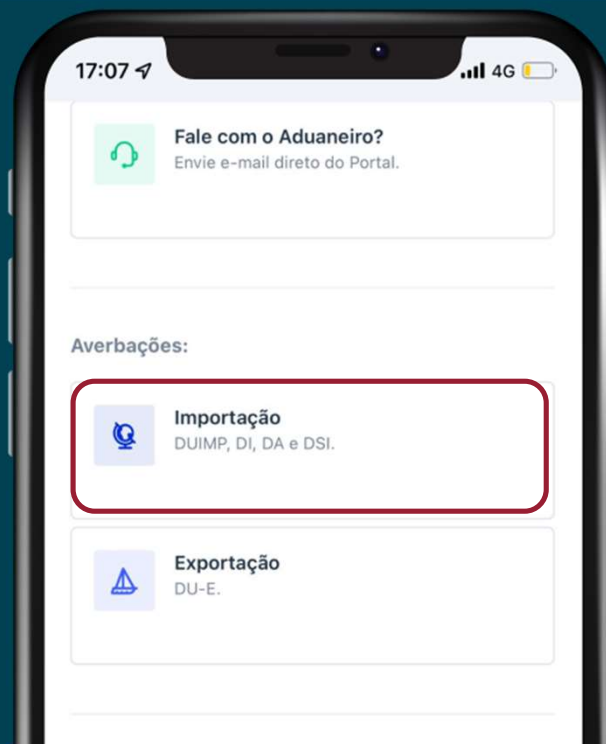
Pode sim! O procedimento é o mesmo que o despachante utiliza.

## 2. Como solicito liberação de agendamento do carregamento para DI ou somente averbação?



Acesse o portal e selecione a opção **Importação**

Selecione essa opção para solicitar averbação de declarações de Importação dos mais variados tipos, modalidades e regimes, como:



**Consumo**

**Admissão em entreposto aduaneiro**

**Nacionalização em entreposto aduaneiro**

**Entrega fracionada**

**Entrega antecipada**

**DI única**

**Admissão temporária**

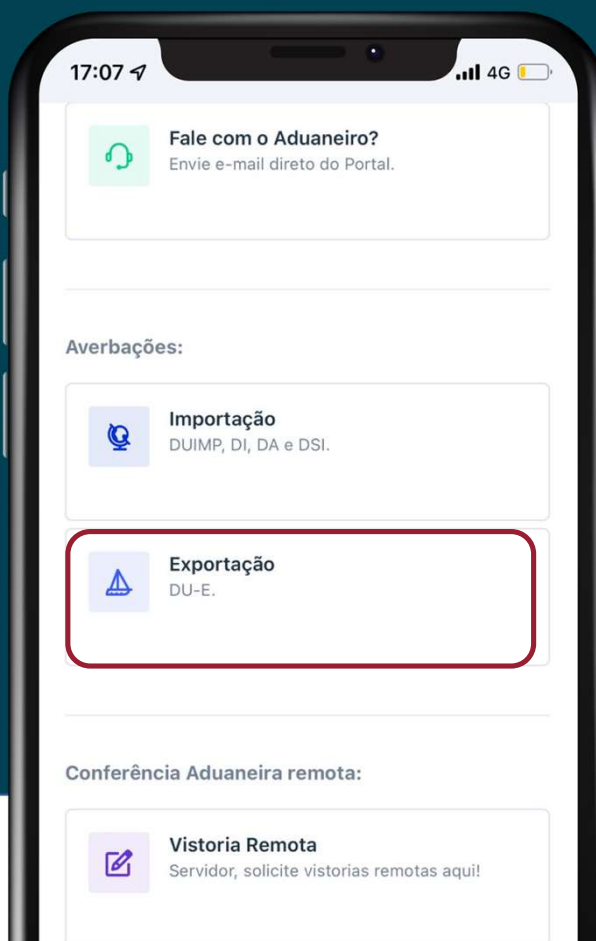
Entre outros tipos

# 3.

**Precisa de liberação de agendamento do carregamento para DUE ou somente averbação?**



Acesse o portal e selecione a opção **Exportação**



Utilize esta opção para solicitar averbação de declarações de exportação dos mais variados tipos, modalidades e regimes, como:

**Exportação normal**

**Reexportação**

**DAC**

**Exportação temporária**

**Exportação (venda) de entreposto**

**Devolução antes do registro da DI**

Entre outros tipo.

# 4. Precisa solicitar uma retirada de amostra para órgão anuente?

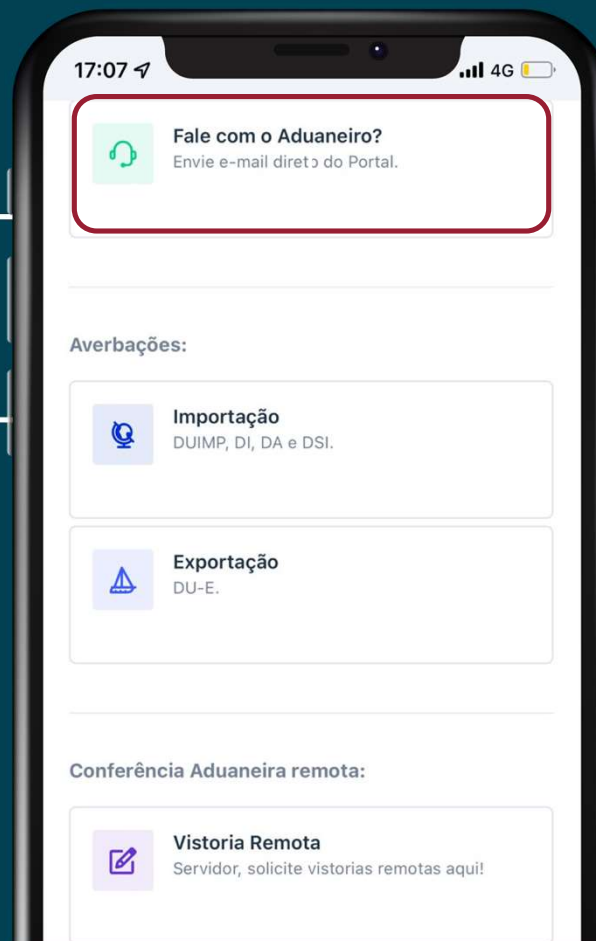


Acesse o portal e selecione a opção **Fale com o Aduaneiro**

Utilize esse quadro para tirar dúvidas ou fazer solicitações acerca de procedimentos específicos como:

**Solicitação de retirada de amostras para Órgão Anuente**

**Averbação de processos administrativos sem registro de DI**



# 5.

## Dúvidas no Protocolo da RFB?

Temos um canal de apoio que vai te auxiliar!



Envie um e-mail para: [protocolo.rfb@libraport.com.br](mailto:protocolo.rfb@libraport.com.br)

Solicitação de retirada de pontuação

Atualização status de divergências de placas, lacres, peso...

Status de integridade fiscal

Processos atípicos

Solicitar status de processos específicos

Leilão da receita

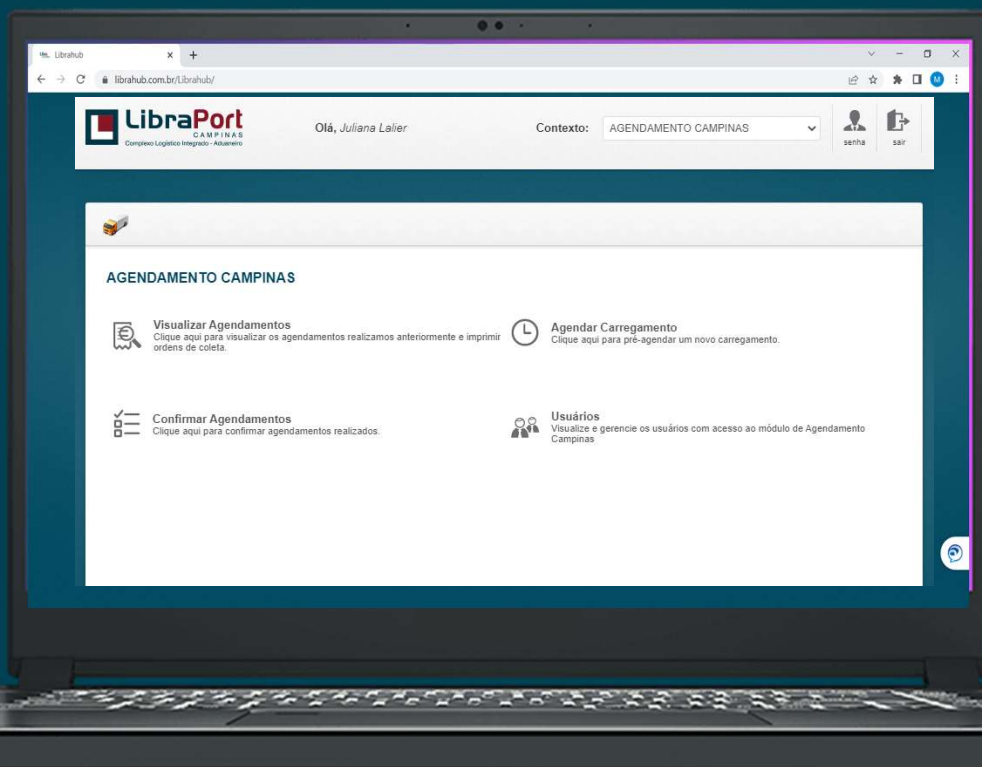
Verificação de prazos de prorrogações



# 6. Como agendar coleta?

Acesse agora mesmo nosso portal de Agendamentos **LibraHub**

Fazer agendamento



Assim que você, despachante aduaneiro, receber a confirmação de que seu processo está liberado para realizar o agendamento do carregamento, basta acessar **nosso site de agendamentos Librahub** ou direcionar a liberação para que um transportador autorizado e de sua escolha possa realizar o agendamento da coleta da carga.



Escolha o dia e o horário para coleta e nos envie que iremos responder em seguida.

Não possui cadastro?

**Realizar cadastro - Portal RC**

Selecione a opção **Cadastro Librahub**. Preencha o formulário e nos envie para análise.

**Ficou com dúvidas?** Fale com a gente que resolvemos!



**19 3322-0100 – Opção 4**  
Agendamentos e Programação

**Será um prazer receber seu contato.**

# Primeira vez conosco?

Não se preocupe! Daremos todo o suporte que você precisar, desde o início até o final.



**19 3322-0100 - Opção 5**  
Processos Aduaneiros



## Seja bem-vindo a Libraport

Conte com conosco!



## Demais solicitações nosso time de Relacionamento com Cliente poderá atendê-lo (a) conforme abaixo:

Aqui iremos fazer o máximo para melhor atendê-lo, conduzindo uma comunicação linear entre você e a Libraport.

Para maior agilidade, utilize nosso portal para

[Solicitar atendimento](#)

# Portal do Relacionamento Com Cliente

O Portal do RC é a ferramenta que conecta você com a Libraport de forma rápida, fácil e online.

## Solicitar Atendimento

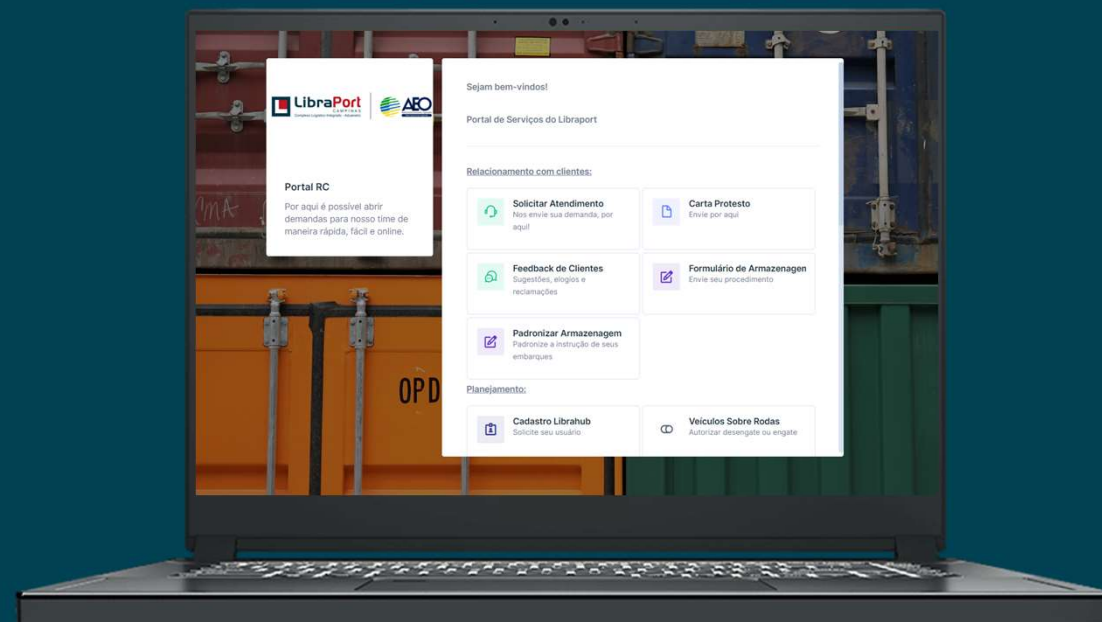
Onde você poderá tirar dúvidas, solicitar informações e todo e qualquer atendimento que vocês precisem.

## Enviar formulário de armazém

Neste ambiente, você poderá informar os procedimentos que deveremos seguir para seu produto (Caso este seja padrão, use este espaço somente para nos avisar sobre o os processos que fujam do padrão)

## Enviar carta protesto

Caso tenha algum documento referente a avarias nas cargas, você pode acessar este ambiente e incluir o documento no anexo



## Enviar Feedback

Aqui você poderá nos informar como tem sido sua experiência conosco. Contamos muito com isso para que possamos melhorar nosso atendimento.

[Acessar o Portal RC](#)