



RELATÓRIO ANUAL

**2020**



**LibraPort**  
CAMPINAS





Sérgio Conceição  
Supervisor Operacional

# Sumário

- 4. Mensagem do Diretor
- 6. Nossa história
- 8. Estratégia
- 12. Rituais de gestão
- 14. Números comerciais
- 16. Números operacionais
- 18. Recursos humanos
- 20. ESG
- 28. Plano de continuidade do negócio

“

**Nosso foco continua na  
excelência do  
atendimento, e na busca  
constante de superar as  
expectativas dos nossos  
clientes**

”

- Bruno Barbosa



## BRUNO BARBOSA - DIRETOR PRESIDENTE

Iniciamos 2020 com expectativas de retomadas econômicas, mas logo no início do ano nos deparamos com uma Pandemia que nos afetou de uma forma inesperada. Paralisação dos negócios, interrupção dos investimentos, redução dos volumes e distanciamentos sociais necessários.

Apesar de um ano com grandes adversidades e após vários aprendizados e obstáculos superados, com muita satisfação compartilho que 2020 foi um ano histórico para a Libraport Campinas. Realizamos o nosso melhor resultado financeiro, cumprimos nossa meta de retenção de clientes, superamos em 30% nosso desafio de Novos Negócios, atingimos a marca de 1.000 dias sem acidentes com afastamentos e completamos 20 anos de atividade.

Na esfera ambiental, importantes avanços em projetos que visam uma operação sustentável com redução no consumo de água, energia elétrica e GLP, assim como o aumento do percentual de resíduos destinados à reciclagem.

Fechamos um ciclo desafiador, com grandes conquistas e superações! Fruto do trabalho de um time engajado, experiente e com um forte compromisso na plena satisfação dos nossos clientes.

Neste 2021 que se iniciou, nosso foco continua na excelência do atendimento, e na busca constante de superar as expectativas dos nossos clientes, afinal, temos Paixão em Servir!

Que seja um ano de sucesso, conquistas e principalmente de muita SAÚDE!

Desejo a todos uma ótima leitura!



# NOSSA História

Receita Federal do Brasil concede autorização ao Recinto para operar com Regime Especial DAC.

Início da primeira operação VMI.



Inauguração do Armazém 4 com 10.000 m<sup>2</sup>. Um investimento de R\$25MM.

Obtenção da certificação OEA, se tornando o primeiro recinto alfandegado com esta certificação no país.

Ampliação da área de controle de temperatura do Armazém 2.



Comemoração dos 20 anos de operação.

2000

2003

2006

2012

2013

2014

2016

2017

2019

20

Fundação da Libraport Campinas.



Construção do Pátio de CNTR Refebers.

Conversão de Porto Seco em CLIA.

Início do modelo de gestão autônoma com o Projeto Stand Alone.





# O Bom Crescimento



## NOSSA *Missão*

Oferecer soluções integradas, personalizadas, eficientes e sustentáveis de logística intermodal para os fluxos de comércio exterior.

Cultivar relações de confiança com clientes e parceiros e conhecer seus negócios para, com inteligência logística, desenvolver soluções capazes de produzir O Bom Crescimento.



Thiago da Silva  
Assistente Operacional



Josuel Ferreira  
Operador de Equipamento

## NOSSA *Visão*

Somos apaixonados pela ideia de crescer promovendo o crescimento de todos que se relacionam conosco. Acreditamos no crescimento em harmonia com o meio ambiente, que valoriza a vida, as pessoas e melhora a sociedade.

É assim que queremos criar, inovar e fazer a diferença em todos os setores em que atuamos.



Aparecido Maia  
Operador de Equipamento



Vanessa Rodrigues  
Assistente de Vendas

NOSSOS

# Valores

## **Agir com Ética**

Agir com ética é colocar em prática os nossos valores em todas as ações e decisões, ser verdadeiro em nossos relacionamentos e responsável por nossas escolhas.

## **Empreender**

Somos proativos e valorizamos a iniciativa e o senso de oportunidade de nossos colaboradores e parceiros.

## **Inovar**

Cultivamos a inovação que permeia todos os níveis da organização. Buscamos novas maneiras de gerir negócios, de tratar públicos e de oferecer produtos e soluções cada vez melhores para os clientes.

## **Diversidade**

Incentivamos a diversidade de diferentes visões e culturas por acreditar que traz força para a Libraport enriquecendo as nossas reflexões, escolhas e decisões do dia a dia.

## **Paixão**

Somos apaixonados pelo que fazemos. Acreditamos que desta maneira nos realizamos, contagiamos e motivamos todos que se relacionam conosco.

## **Excelência**

Buscamos agregar inteligência aos processos para garantir a excelência na execução.





←

### DEKAPAN 2022

#### KONFERENSI

- 1. Pembukaan oleh Ketua Panitia dan Wakil Ketua Panitia
- 2. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Ketua Panitia
- 3. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Wakil Ketua Panitia
- 4. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Sekretaris Panitia
- 5. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Bendahara Panitia
- 6. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Ketua Panitia
- 7. Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) oleh Wakil Ketua Panitia

SIPAT 2015

RITUAIS DE

# Gestão



## CAFÉ COM GERENTE

Proporcionar aos colaboradores oportunidade de conversar abertamente sobre qualquer tema, direto com os gerentes. Momento para acolhida e oportunidade para troca de experiências, informações e ideias. Em 2020, participaram 10 colaboradores.



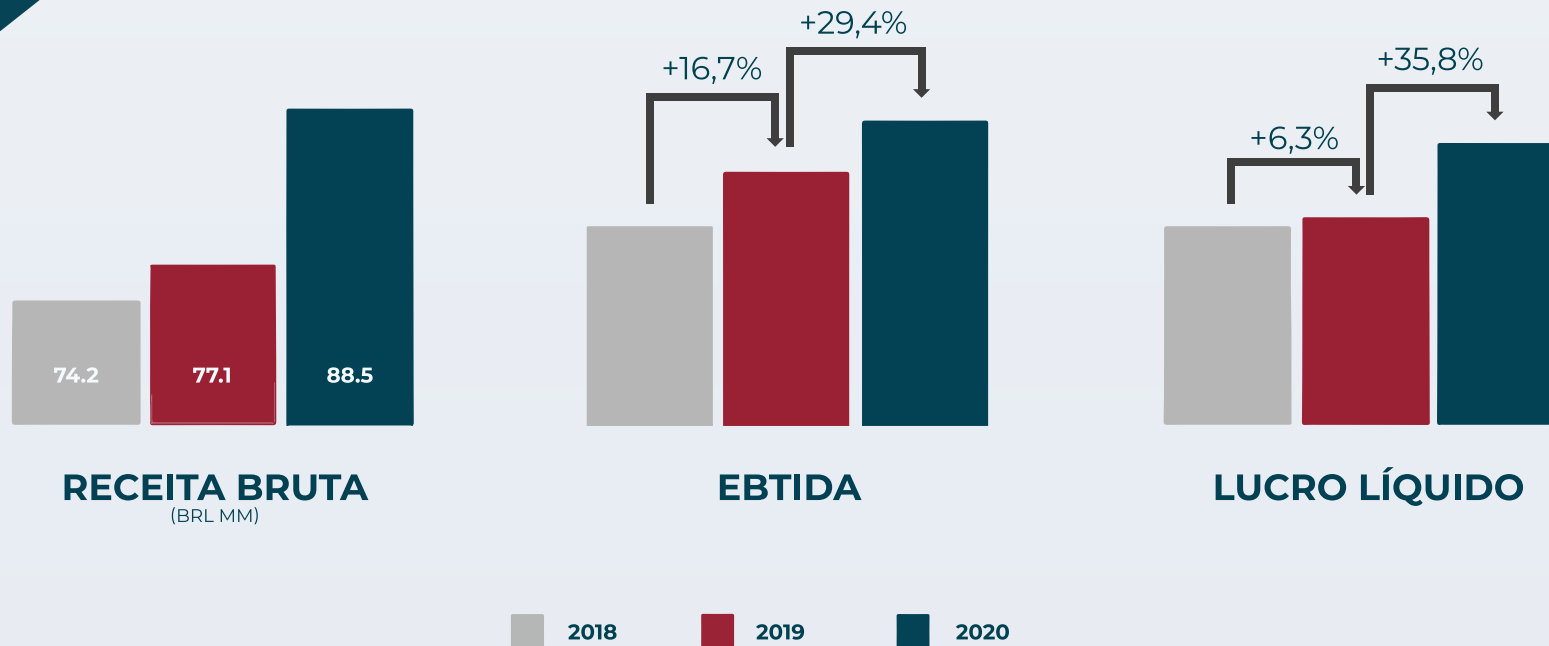
## CRO

Ritual de gestão, com base na transparência para apresentar os desafios e resultados para todos os colaboradores com a presença da presidência e demais líderes da empresa e com espaço aberto para que os colaboradores possam fazer perguntas, considerações ou sugestões. Realizado no final de 2020, contou com a participação de 115 pessoas.

**O nosso sucesso está  
atrelado diretamente a  
satisfação e ao sucesso  
dos nossos clientes.  
Temos Paixão em Servir!**

## NÚMEROS

# Comerciais



### 599

Total de clientes atendidos



### USD 2.001.187.922

Valor total de mercadoria recebida



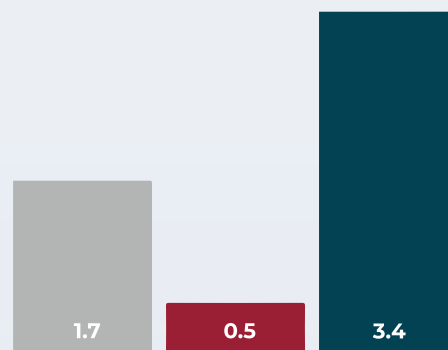




Natanael Lima  
Operador de Equipamento

## NÚMEROS

# Operacionais



### INVESTIMENTOS (BRL MM)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



## 460.485 m<sup>3</sup>

Volume total de carga movimentada



## 20.970

Total de veículos que passaram pelo terminal



NÚMEROS DE

# Recursos Humanos

55

## MERITOCRACIAS E PROMOÇÕES

Aproveitamento interno com promoções diretas, processos seletivos, meritocracias e enquadramentos salariais.

100%

## FUNCIONÁRIOS COBERTOS POR ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA

Todos os colaboradores são representados por entidade sindical.

1,90%

## ABSENTEÍSMO

Porcentagem de horas de ausência do trabalho em função de atestados médicos, faltas, atrasos, etc.

3,20%

## TURNOVER

Quantidade de colaboradores que se desligaram da empresa e foram substituídos em até 3 meses

1937 h

## HORAS DE TREINAMENTO

Quantidade de horas de treinamentos ministradas. Em função da pandemia várias ações de treinamento e desenvolvimento foram canceladas pois seriam aplicadas em formato de sala de aula.



# Environmental, Social and Governance

---

## CONCEITO

O termo ESG refere-se a ativos que, além de aspectos financeiros, consideram os impactos ambientais, sociais e de governança. O conceito foi criado como métrica para avaliar o desempenho das companhias e ao mesmo tempo obter dados mais comparativos com relação aos indicadores de cada pilar, considerando o que é material para o negócio de cada uma delas.

Alguns exemplos de iniciativas são:

**E (Ambiental, na sigla em inglês):** Preocupa-se com a gestão das emissões de gases de efeito estufa, consumo de recursos naturais como água, energia, produção e descarte adequados de resíduos, entre outros;

**S (Social):** Observa a existência de diversidade de funcionários em campanhas externas, segurança no trabalho, relacionamento com colaboradores e valores da companhia;

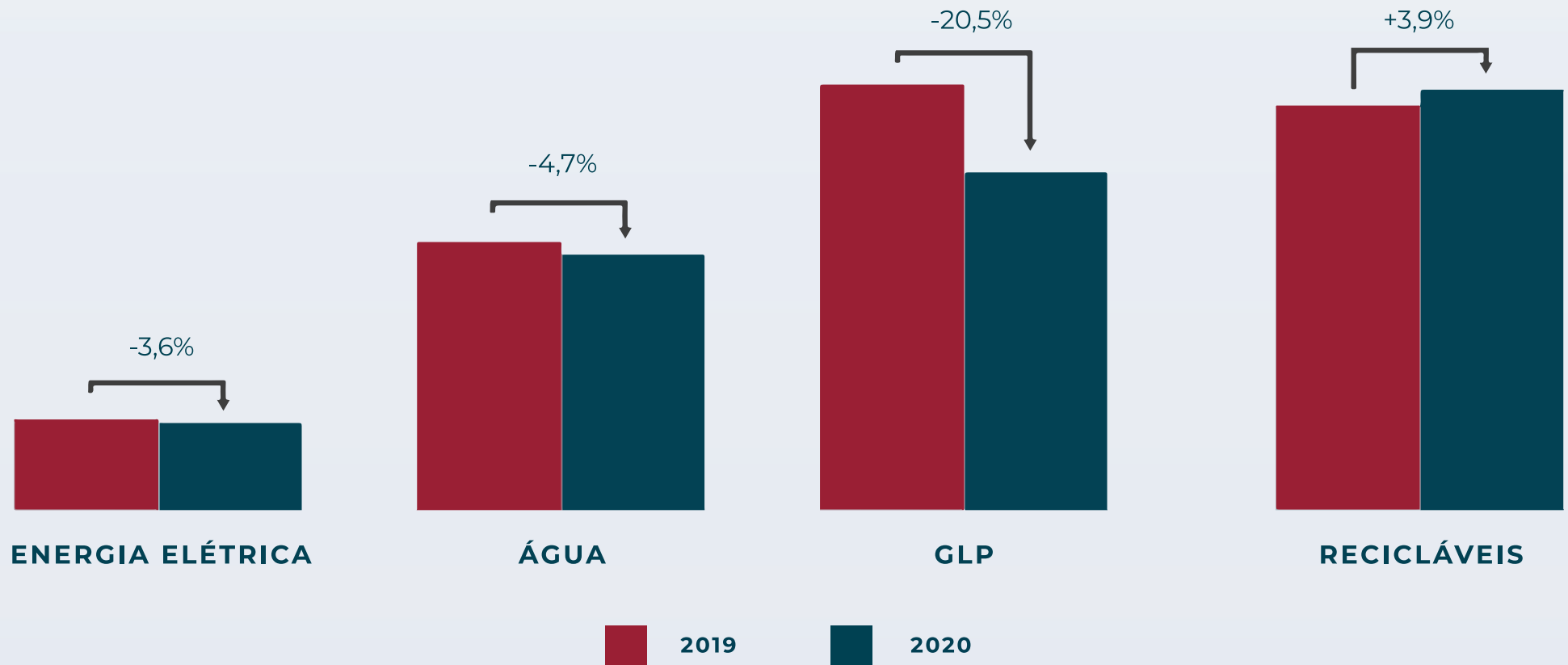
**G (Governança):** Verifica se a empresa possui políticas e práticas da companhia são controladas, diversidade nos conselhos, ética e práticas anticorrupção



# Environmental

## A CULTURA DA ECONOMIA E PRESERVAÇÃO

Assumindo seu compromisso com o meio ambiente, a Libraport atingiu suas metas de redução de consumo de recursos não renováveis e aumentou a coleta de resíduos recicláveis, mesmo com a manutenção da plena capacidade operacional durante a pandemia da Covid-19.



SOCIAL

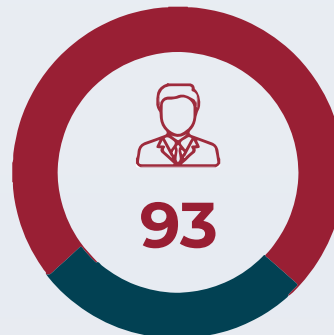
# Diversidade



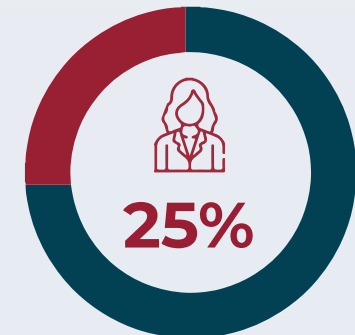
Quantidade de Colaboradores



Quantidade de Mulheres



Quantidade de Homens



Percentual de Mulheres em Cargos Executivos



Luciana Oliveira  
Gerente Comercial



SOCIAL

# Segurança

## CULTURA DE SEGURANÇA NO TRABALHO

Para Libraport, a excelência operacional tem como base a saúde e segurança das pessoas durante os processos operacionais.

Essa cultura é construída através da conscientização diária sobre a importância de adotarmos comportamentos seguros nos ambientes de trabalhos e nas atividades laborais.

### PROGRAMA DE SEGURANÇA QUE FORTALECERAM NOSSA CULTURA EM 2020

**Safety tour** – Inspeções de segurança, realizadas com a Alta Direção, Gerentes e Supervisores com objetivo de identificar possíveis condições inseguras nos ambientes de trabalho.

**Observação comportamental** - Inspeções de segurança, realizadas por toda liderança a fim de reconhecer as boas práticas dos colaboradores nas atividades laborais e identificar possíveis desvios de comportamento.

**De Olho no Risco** – Envolve todos os colaboradores no cuidado ativo com a segurança no trabalho, consiste em cuidar de si mesmo, cuidar do outro, e se deixar cuidar.

**Em 2020 a Libraport alcançou a marca de 1000 Dias sem acidente com afastamento**

## SOCIAL

# Relacionamento com colaborador

*Programas de cuidado, inclusão e reconhecimento dos colaboradores*

### **LIBRAPORT EDUCA**

Apoiar financeiramente os colaboradores para a realização de cursos técnicos, graduação e pós graduação. Em 2020, foram 8 beneficiados.

### **DESTAQUE DO QUADRIMESTRE**

O objetivo é promover o reconhecimento público aos que se destacam no desenvolvimento das suas atividades. Durante o ano, 10 colaboradores foram eleitos.

### **EM LINHA COM VOCÊ**

Serviço especializado de apoio psicológico, financeiro e jurídico para todos os colaboradores.

## RELACIONAMENTO COM COLABORADOR

---

### LIBRAPORT KIDS

Programa voltado para os filhos dos colaboradores, com distribuição de presentes e lembranças no dia das crianças. 68 crianças de 0 a 12 anos foram contempladas em 2020.

### PORTAS ABERTAS

Oferecer aos familiares dos colaboradores, oportunidade de conhecer o local de trabalho e, com isso, fortalecer o vínculo entre colaborador, família e empresa. Em 2020, foram 15 visitantes.

### TEMPO DE CASA

Homenagear os colaboradores que completam múltiplos de 5 anos de tempo de casa. No ano de 2020, foram 18 homenageados.

# Governança

---

## **PROGRAMA DE CONDUTA E INTEGRIDADE**

A Libraport possui dentro do Sistema de Gestão Integrado (SGI) procedimento que norteia toda a companhia com relação a conduta e integridade através do PO.JUR.001 onde são elencados os valores: Bom crescimento, ética e boa fé nos negócios, sentimento de dono, empreender e inovar, paixão pelo que fazemos, e por último mas não menos importante respeito à diversidade.

## **OUVIDORIA**

Através dos canais de ouvidoria a Libraport reforça o compromisso com a ética e interesse em manter íntegra, seguindo os padrões estabelecidos através do procedimento P.JUR.003

## **POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE**

Como parte integrante do SGI, a Libraport possui através do PO.SG.001 Política de Qualidade e Meio Ambiente e PO.ST.001 Política de Segurança e Saúde Ocupacional diretrizes para atendimento aos requisitos legais estabelecidos.

**As diversidades  
são diferentes  
tipos de olhares  
que constroem  
um futuro de  
sucesso**



## PLANO DE *Continuidade do Negócio*

Como forma de reforçar seu compromisso com os clientes, parceiros e órgãos fiscalizadores a Libraport mantém um Plano de Continuidade do Negócio – PCN amplo e constantemente atualizado.

O PCN é desenvolvido de forma preventiva, sendo um conjunto de estratégias e planos de ação de maneira a garantir que os serviços essenciais da Libraport sejam identificados e preservados após a ocorrência de interrupção das operações normais do negócio, minimizando o impacto de uma crise com a rápida ativação de processos alternativos quando da indisponibilidade dos processos atuais.

O PCN da Libraport abrange ameaças nas seguintes áreas:

**Humanas e Sociais:** como paralisações, distúrbios, surtos de doenças e acidentes operacionais.

**Infraestrutura:** tendo como exemplo falhas nos sistemas de refrigeração, incêndios ou interrupção dos abastecimentos de água.

**Naturais:** sendo alagamentos e vendavais alguns dos exemplos.

**Financeiro:** como pane em sistemas bancários.

**Tecnológicos:** exemplificados por paralisação de sistemas operacionais, ataques cibernéticos ou falha em serviços de dados.





**LibraPort**  
CAMPINAS  
Complexo Logístico Integrado - Aduaneiro