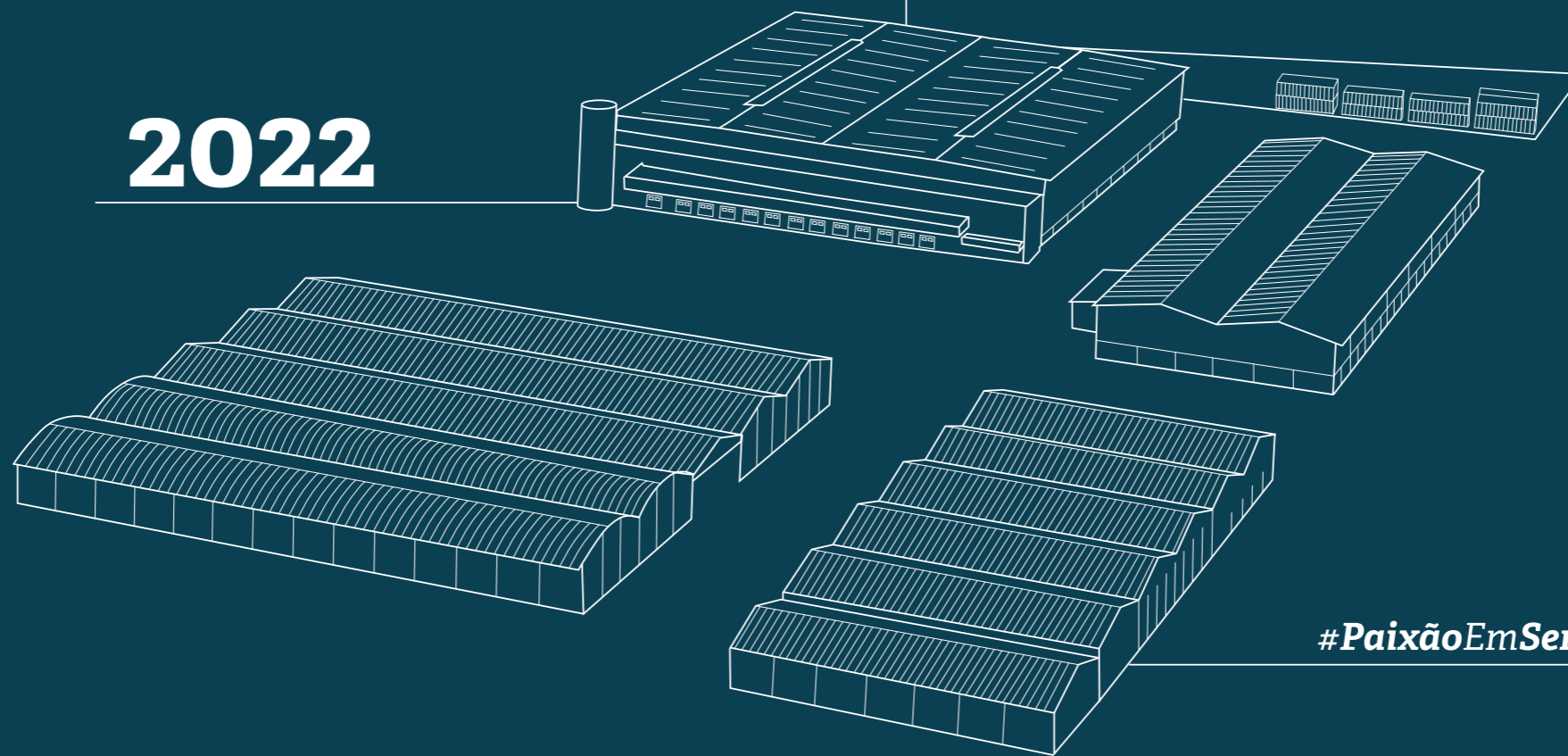


Relatório Anual

2022



#PaixãoEmServir

LibraPort
CAMPINAS

Sumário

2. A Libraport

Palavra do Presidente
Gestão 2022
Missão, Visão, Valores
Nossas estruturas

12. Resultados

Comerciais
Operacionais

18. As pessoas

Gente & Gestão
Relacionamento com o Colaborador

22. Nossa identidade

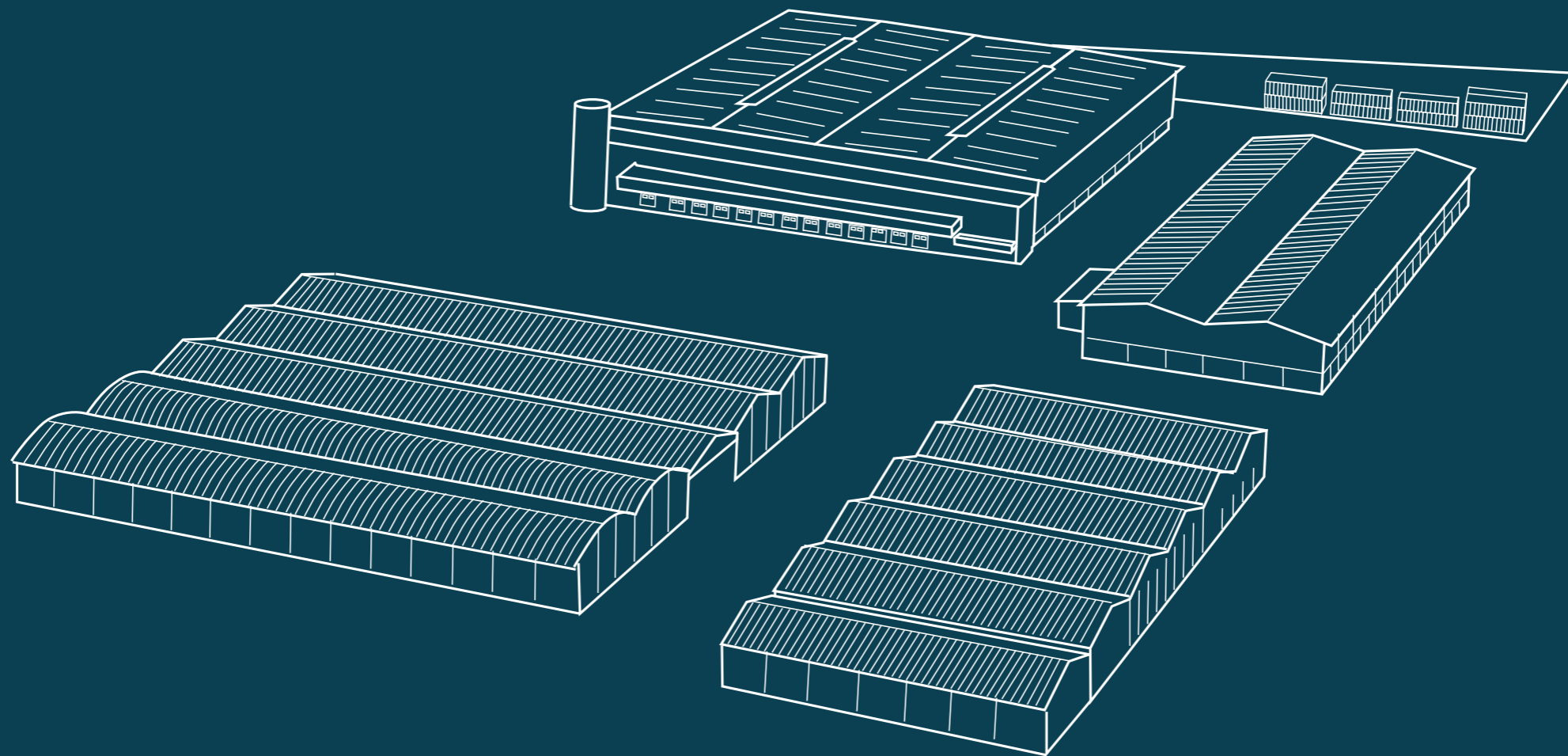
Cultura

24. Relacionamentos

Com o meio ambiente
Com a qualidade
Com a sociedade
Com a segurança
Com a governança

31. Futuro

Plano para o futuro do negócio



A Libraport

Uma empresa em constante construção...

Palavra do Presidente



Bruno Barbosa

Diretor Presidente

Outro ano se encerra e novamente superamos todas as expectativas em termos de resultados! Estamos muito felizes e orgulhosos por tudo que realizamos em 2022!

Reconhecimentos do mercado, manutenção da carteira de clientes e superação da meta de Novos Negócios marcaram nossa trajetória ao longo do ano, confirmando assim nosso alinhamento junto ao Plano Estratégico de crescimento da Libraport.

Fomos novamente eleitos “O Melhor Recinto Alfandegado de Zona Secundária” do país, de acordo com o Prêmio Sindusfarma de Qualidade, assim como mantivemos todas as nossas certificações: OEA, CEIV Pharma (IATA), ISO 9001 e 14001, SMETA, ECOVADIS, dentre outras.

Importantes investimentos foram realizados ao longo do ano em termos de infraestrutura, maquinário e sistemas. Aperfeiçoamos nossos processos com o objetivo de oferecermos um serviço diferenciado e de ponta!

Somos uma empresa sustentável nos âmbitos financeiro, social e ambiental! Intensificamos nossas ações dentro da pauta ESG (sigla em inglês para os aspectos ambiental, social e de governança).

Promovemos e suportamos ações em nosso entorno, reforçando assim o nosso compromisso com o futuro e com o bom crescimento!

Para 2023, destacamos o lançamento de novos produtos e serviços, como: Armazém Geral, Door Delivery (transporte de DIs) e a Operação 24h por 7 dias, implementados já no 1º trimestre do ano, permitindo assim nos destacarmos ainda mais em termos de nível de serviço.

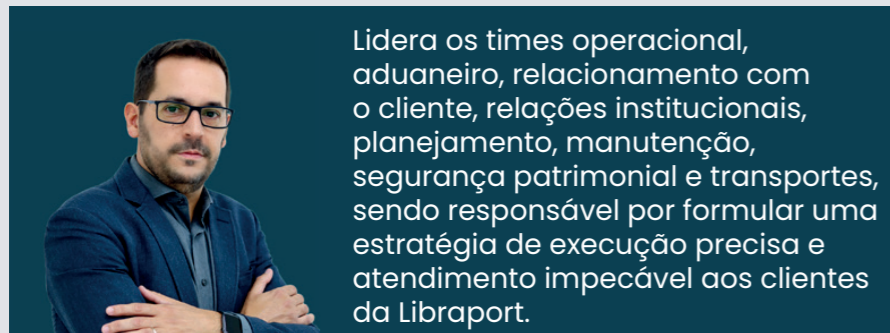
Agradeço aos nossos clientes e parceiros pela confiança e parceria ao longo de mais uma jornada! Nosso foco continua na execução precisa e no atendimento impecável. Não tenho dúvidas de que juntos seremos ainda mais fortes em 2023!

Meu agradecimento a todo o time Libraport pela dedicação e compromisso ao longo de mais esse ano. Nossas realizações e conquistas são frutos de um trabalho constante na busca da melhoria contínua a cada dia! Um trabalho sério e com muita Paixão em Servir!

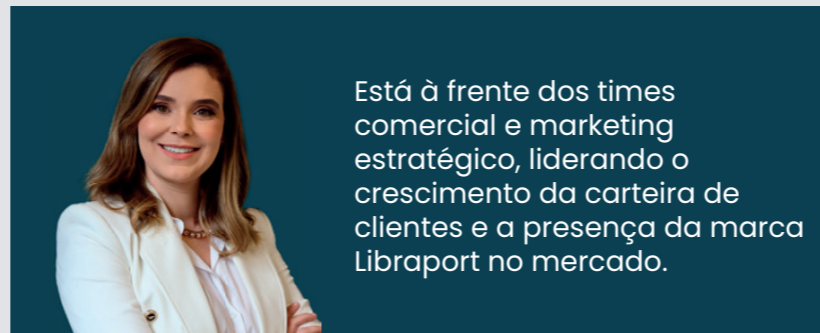
Que 2023 seja um ano de continuação, de ainda mais superações, boa saúde e muitas felicidades!

Boa leitura!

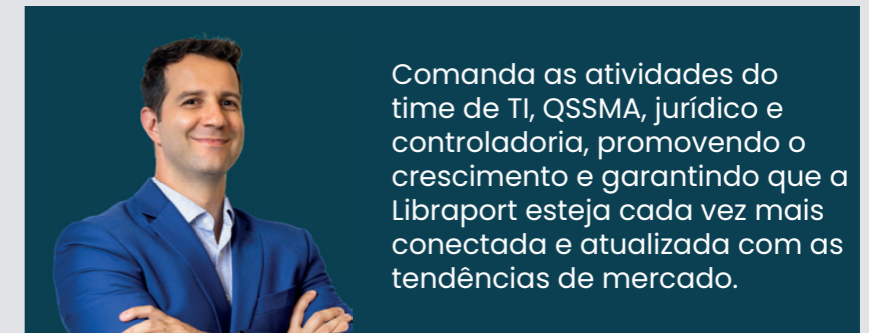
Gestão 2022



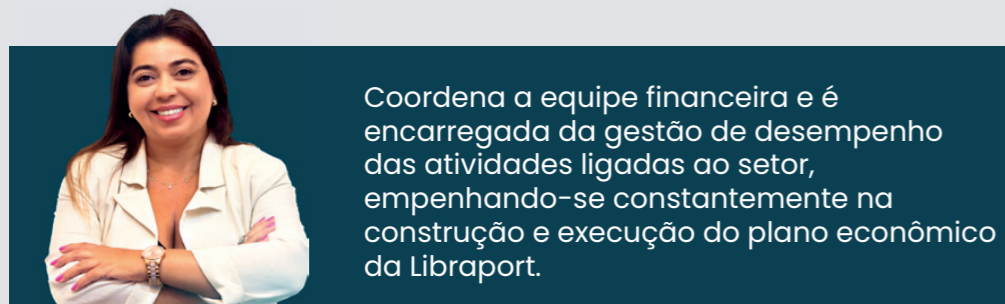
Rafael Balau
Head Operacional



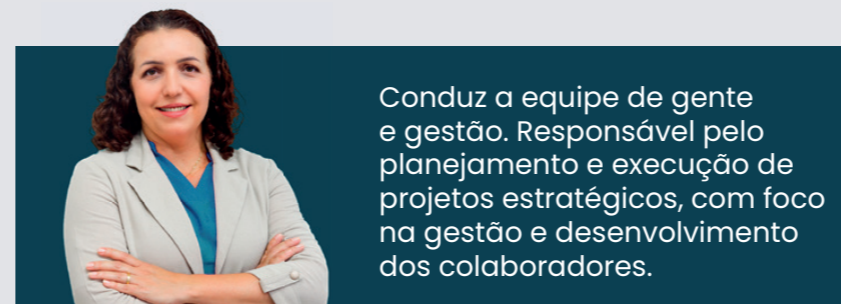
Luciana Oliveira
Head Comercial & Marketing



Alexandre Manhe
Head Administrativo & Financeiro



Andréia Mattos
Coordenadora Controladoria



Elisandra Spessoto
Coordenadora Gente & Gestão



Prazer, somos a Libraport

Contamos com mais de 20 anos de atuação no mercado, entre os maiores e mais estruturados recintos alfandegados do país, movimentando e armazenando cargas que abastecem o território nacional e o mundo, sendo o primeiro CLIA com certificação OEA do Brasil.

Valores

Ética, empreendedorismo, diversidade, excelência, inovação e paixão.

Missão

Oferecer soluções integradas, personalizadas, eficientes e sustentáveis de logística para os fluxos de comércio exterior.

Cultivar relações de confiança com clientes e parceiros e conhecer seus negócios para, com inteligência logística, desenvolver soluções capazes de produzir "O Bom Crescimento".

Visão

Somos apaixonados pela ideia de crescermos junto a todos que se relacionam conosco.

Acreditamos no crescimento harmônico com o meio ambiente, que valoriza a vida, as pessoas e também melhora a sociedade.

É assim que queremos criar, inovar e fazer a diferença em todos os setores em que atuamos.

Atributos

#PaixãoEmServir

Inovação

Geração de Valor

Respeito

Colaboração

Consistência

Credibilidade



01.



02.



03.



04.

Nossa
Estrutura

Nossa Estrutura



Armazém 01



01.

Desde seu surgimento, o Armazém 1 é o mais versátil da Libraport. Apresentando estrutura completa, este armazém tem capacidade para acolher desde pequenas quantidades até cargas volumosas. Além disso, possui cofre para armazenar cargas de alto valor agregado, bem como uma área segregada destinada à exportação.

Atualmente conta com uma área de 4.200 m², com capacidade de até 4.744 paletes.



Armazém 02



02.

A melhor escolha para armazenar produtos que necessitam de controle de temperatura, é um armazém devidamente certificado pela ANVISA, que assegura o manuseio apropriado de itens que contribuem para a saúde e o bem-estar humano e animal, tais como medicamentos, dispositivos médicos, cosméticos, alimentos e medicamentos controlados.

Garantimos uma temperatura controlada em nossa doca de 2°C a 8°C. Essa característica diferencia o nosso serviço do mercado, contribuindo para a integridade da carga em toda a jornada, reduzindo as chances de variação da temperatura.

**Possui uma área de 8.400 m²,
com capacidade de até 4.753 paletes.**

Armazém 03



03.

Com perfil versátil, o Armazém 3 possui uma estrutura preparada para receber os mais diversos tipos de mercadoria. Seus diferenciais são a área destinada ao recebimento e armazenagem de produtos químicos, com piso impermeabilizado e barreiras de contenção, e estrutura preparada para separação e picking de produtos, com foco na indústria automotiva.

Atualmente conta com uma área de 5.000 m², com capacidade de até 5.880 paletes.

**Armazém 04**

04.

Inaugurado em 2014, o Armazém 4 é o mais recente dentre os quatro armazéns da Libraport. Conta com estrutura 100% verticalizada preparada para atender todas as necessidades do segmento high tech, incluindo área preparada para inspeção e teste de partes e peças.

Seu projeto moderno segue todos os requisitos de segurança e sustentabilidade.

Além disso, disponibilizamos um local privativo dedicado à inspeções SIF, onde são realizadas validações sanitárias em produtos de origem animal destinados ao consumo humano. Somos pioneiros em oferecer esse recurso em uma área zona secundária.

**Possui uma área de 10.000 m²,
com capacidade de até 14.480 paletes.**



Armazém lonado

Lonado

Elevamos nossa capacidade de armazenamento e carga com a aquisição de um armazém lonado. O novo espaço nos permitirá manter mais produtos em estoque, o que significa que poderemos atender ainda melhor às demandas dos clientes. Além disso, também estamos investindo em novas ferramentas e equipamentos para tornar o armazenamento e a manipulação de mercadorias ainda mais eficientes.

**Possui uma área de 3.125 m²,
com capacidade de até 3.202 paletes.**

Resultados

Comerciais

Em 2022, a Libraport teve um crescimento expressivo de 66,8% no Ebitda em relação ao ano anterior. Além disso, alcançamos marcas significativas nos resultados das vendas, quebrando recordes históricos. Esses resultados são fruto do trabalho em conjunto, com estratégias de crescimento bem consolidadas e atendimento visando **foco do cliente**. Continuaremos trabalhando para manter essa evolução sustentável e proporcionar a melhor experiência possível para nossos clientes.



146,2%

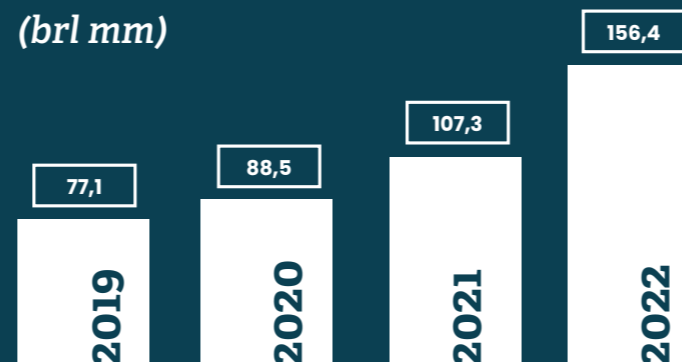
Atendimento da meta comercial



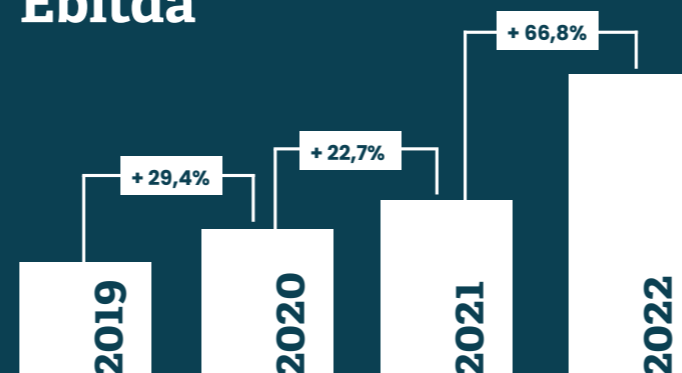
USD 2.929.658.371

Valor de cargas recebidas

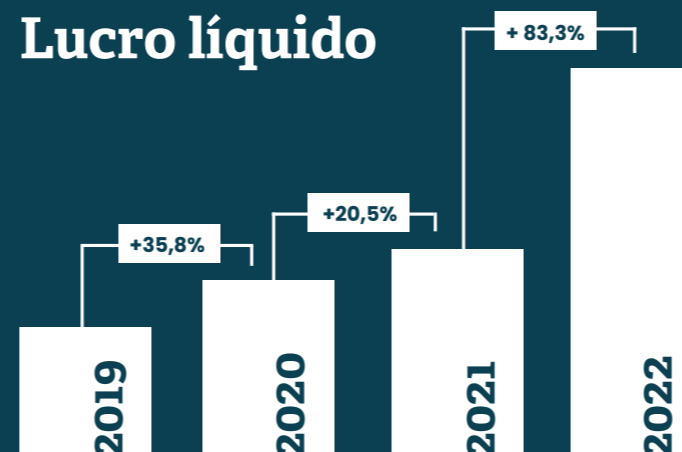
Receita bruta (brl mm)



Ebitda



Lucro líquido



Sabemos que nosso papel vai além da guarda e armazenagem de produtos. Queremos e devemos contribuir para trazer facilidade e diferenciais que realmente agreguem à cadeia de importação e por isso trabalhamos arduamente na busca da excelência operacional, de certificações junto às mais renomadas entidades do setor e no desenvolvimento de soluções e serviços customizados. Acreditamos no **FOCO DO CLIENTE!**

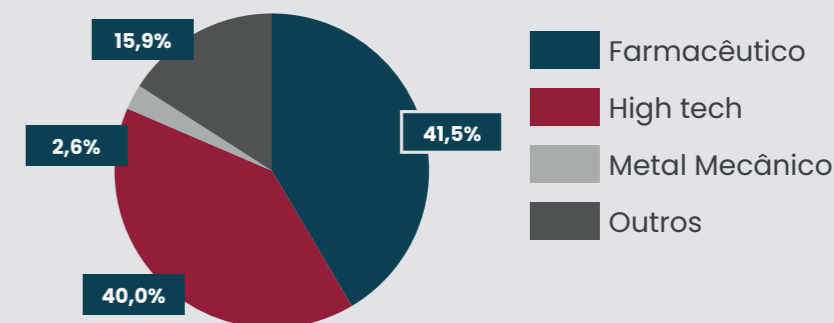
Não à toa o ano foi coroado com o reconhecimento de que a Libraport é o melhor recinto de zona secundária do país, título concedido pela Sindusfarma pelo segundo ano consecutivo, com o prêmio de qualidade do setor.

Ficamos felizes em saber que tal resultado é a resposta do mercado aos esforços da Libraport!

Iniciamos o ano de 2022 com boas expectativas, porém os resultados foram ainda mais recompensadores que o crescimento planejado.

Luciana Oliveira - Head Comercial & Marketing

Segmentos em que atuamos



Conexões...

Temos a felicidade de contarmos com grandes empresas, profissionais e pessoas em nosso convívio e relações corporativas, e sabemos que somente processos de contribuição mútua é que podem trazer prosperidade para os negócios e para o mercado. Engajados no lema de termos o FOCO DO CLIENTE, alimentamos o grande sonho de criar conexões e estreitar relações com nossos parceiros – estabelecendo, juntos, uma nova história. Assim foi concebido o Libraport Connection, com o objetivo de somar, agregar, contribuir e estreitar cada vez mais os elos da logística internacional.



Libraport Connection

O Libraport Connection foi um sucesso absoluto. Em nossa primeira edição, tivemos a honra de contar com a presença de conselheiros e ex-diretores da Libraport, parceiros, clientes e o Ex-Presidente do Banco Central, Gustavo Loyola, que compartilhou suas perspectivas sobre a economia brasileira. Foi uma experiência enriquecedora e fomos gratamente surpreendidos com bons *feedbacks* dos convidados! Que venham as próximas edições do evento!



**27.263**

Total de veículos que passaram pela unidade ao longo de 2022

**R\$ 7MM**

Total de investimentos feitos na unidade em 2022

**587.615**

Volume de carga movimentada



Operacionais

Os indicadores operacionais de 2022 são um testemunho das ações da Libraport para a melhoria contínua dos serviços prestados. A empresa tem investido em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, o que tem resultado em mais eficiência e qualidade nos serviços. Com isso, a Libraport vem cumprindo com seu compromisso de oferecer os melhores serviços aos seus clientes.

O ano de 2022 foi muito positivo e, ao mesmo tempo, bastante desafiador, pois batemos recordes de volumes e valores de cargas recebidas e trabalhamos com ocupação média de 85% em nossos armazéns.

Para atendermos essa demanda sem impacto para os nossos clientes, concentramos esforços em otimização de recursos e processos operacionais visando ganho de produtividade, estudamos o fluxo e o layout de nossas operações buscando aumentar nossa capacidade de armazenagem e instalamos um armazém lonado em nosso terminal.

Esse conjunto de ações, juntamente com os investimentos realizados, resultaram em atendimento acima de 97% nos SLAs operacionais, nos renderam o bicampeonato do Prêmio Sindusfarma de Qualidade na categoria Melhor Recinto Alfandegado de Zona Secundária e possibilitaram que os custos não aumentassem na mesma proporção do volume e da receita, alavancando o resultado da companhia no ano.

Rafael Balau - Head Operacional



Investimentos

Nossos investimentos em 2022 destacam nossos princípios de oferecer um serviço excepcional e explorar novas opções que atendam às necessidades do cliente. Estamos sempre buscando inovar e melhorar a maneira como prestamos serviços, de modo a atender às suas necessidades da melhor forma possível.

Iniciamos um processo de modernização do nosso parque de empilhadeiras e fizemos a aquisição de diferentes tipos de equipamentos – esse processo será continuado em 2023.

Vale destacar também os investimentos realizados para expansão da nossa área refrigerada, para a qual triplicamos a capacidade de armazenagem, possibilitando um atendimento ainda melhor das cargas com controle de temperatura, principalmente dos segmentos de saúde humana e animal.

Rafael Balau - Head Operacional

Expansão da área de 2 a 8°C

Expandimos nossas instalações com temperatura controlada e com isso triplicamos a nossa capacidade de armazenagem de mercadorias entre 2 e 8°C.

Certificações e Recertificações

Nosso compromisso com a excelência é evidente no nosso empenho em conseguir e manter certificações que reflitam nosso alto padrão de qualidade.

Armazém Ionado

Elevamos nossa capacidade de armazenamento e carga com a aquisição de um armazém Ionado.

Libraport Café

Inspirado em nosso compromisso de cuidar das pessoas, criamos o Libraport Café como uma oportunidade de descontração na rotina diária, proporcionando um ambiente de interação entre colaboradores, parceiros e clientes.

Estruturação de novos produtos

Ao longo de 2022, nos dedicamos ao planejamento e à ampliação estrutural do nosso portfólio de produtos, incluindo o Armazém Geral e o Transporte Door Delivery.

As pessoas

Gente & Gestão

Em 2022, realizamos uma mudança organizacional. A então área de Recursos Humanos passou a se chamar Gente e Gestão! Alinhada com a estratégia da empresa, a nova identidade abrange todos os processos, pessoas e programas.

3.988h

**Horas de
Treinamento**



143 colaboradores

+ 14%



39 mulheres

**27% do quadro de
colaboradores**

2022 foi marcante para a Libraport Campinas. No último um ano e meio, houveram diversas ações de desenvolvimento, entrevistas, trabalhos em grupos e pesquisas com o propósito de mapear perfis, necessidades da empresa e das pessoas.

Além disso, iniciamos a revisão de rituais de gestão e do ciclo de vida do colaborador para garantir aderência ao novo momento da organização.

Os programas de desenvolvimento, incentivo, suporte e reconhecimento já existentes foram mantidos e promovidos de participação.

O desafio para 2023 é continuar a evolução do processo de cultura e implantar novos formatos ou programas de gestão de pessoas.

Vem muita coisa boa por aí!

Elisandra Spessoto - Coordenadora de Gente e Gestão

Oportunidades de desenvolvimento

Temos diversas oportunidades de treinamento e desenvolvimento e para isso temos o PAT – Plano Anual de Treinamentos que atende às necessidades normativas, técnicas, certificações e conhecimento do negócio. Temos a matriz de competências que gerencia os treinamentos necessários às políticas, procedimentos e instruções internas. Além disso, somos associados a AMCHAM Campinas e CIESP Campinas que dispõe de eventos on-line e presencial sobre diversos temas ligados ao nosso negócio. E por fim, divulgamos e incentivamos a participação em eventos e cursos gratuitos que são divulgados em nossas mídias internas para todo nosso público.

Relacionamento com o Colaborador

 **DESTAQUE DO
QUADRIMESTRE**

5
premiados em
2022

Essa premiação é um reconhecimento dos gestores aos profissionais que, com dedicação e empenho ajudam no crescimento da empresa.

 **LIBRAPORT
EDUCA**

13
beneficiados
em 2022

Apoiamos financeiramente os colaboradores para expandir seus conhecimentos, subsidiando cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

 **PAPO
& CAFÉ**

Para sua primeira edição, Luciana Oliveira, a Head Comercial e Marketing Estratégico, foi convidada para compartilhar sua trajetória profissional e para dar ao público a oportunidade de conhecer mais sobre seu dia a dia. O evento contou com a participação de colaboradores de áreas variadas.

 **EM LINHA
COM VOCÊ**

Temos dois canais de escuta e suporte aos nossos colaboradores. Um deles é a OUIDORIA, serviço que pode ser acionado por telefone ou via web, para receber relatos identificados ou anônimos sobre quaisquer temas - e que o relator não se sinte à vontade para falar diretamente com o gestor ou Gente e Gestão. O serviço tem gestão externa como garantia de tratamento isento.

O segundo é o Em linha com Você, serviço de suporte psicológico, financeiro e jurídico por telefone para colaboradores e familiares.

 **OFICINA DE
JOVENS
TALENTOS**

O intuito do programa é oferecer uma complementação da formação profissional, desenvolvendo habilidades importantes na preparação para o mercado de trabalho.

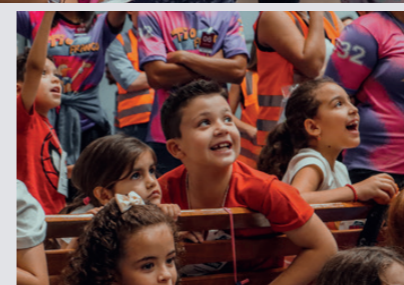


O programa é voltado para os filhos de nossos colaboradores, onde passam o dia se divertindo em um evento com muita recreação, amigos e presentes. O objetivo é aumentar a integração e o vínculo da família com a empresa.



No ano de 2022, tivemos a honra de agradecer 11 de nossos funcionários que chegaram a marcos de múltiplos de cinco anos de empresa! O programa de reconhecimento Tempo de Casa foi criado para celebrar essa importante conquista.

Celebrações...



Promoções e meritocracias

22

Acreditamos que investir na carreira dos nossos colaboradores é fundamental para alcançarmos nossos objetivos empresariais. Por isso, estamos sempre buscando oferecer oportunidades para que eles possam se desenvolver e crescer profissionalmente.

Nossa identidade

Cultura

Uma demanda iniciada há dois anos atrás...

Um momento onde os colaboradores assumem um grande protagonismo!

A cultura organizacional é a forma como a empresa conduz o negócio e trata seus colaboradores, clientes e parceiros. É definida por sua visão, missão, valores, posicionamento e diferenciação no mercado; notada através de práticas, políticas e comportamentos de seus colaboradores. Trata-se de um recurso estratégico de desenvolvimento do negócio e competitividade.

Iniciamos no mês de abril a construção da Cultura da Libraport Campinas. A nossa IMPRESSÃO DIGITAL! Ela reflete a missão, visão, valores e direciona os comportamentos esperados de nossa gente. O logo, inspirado em uma digital e em formato de coração, indica que somos únicos e apaixonados pelo que fazemos!

No formato de workshops com participação de todo o time de liderança e colaboradores convidados, construímos juntos e definimos sete atributos que norteiam o nosso jeito de ser e fazer as coisas. Estes servirão de base para apoiar todos os processos de gestão de pessoas.

Elisandra Spessoto - Coordenadora de Gente e Gestão



IMPRESSÃO
DIGITAL
LIBRAPORT

Relacionamentos

**+17%**

Total (kg) de material reciclado corretamente.

102 t

**+28%**

Consumo de combustível menos poluente.

7337 l

**+28%**

Consumo de água.
Deste total, 194 m³ foram destinados a reuso nos banheiros.

3728 m³

**+4%**

Consumo total de energia elétrica
100% livre de emissão de CO₂

2311 kwh

**+84%**

Plásticos recuperados através de um projeto com empresa parceira.

922 kg

Com o meio ambiente

Nosso compromisso de conservar o meio ambiente é de extrema importância para nós, desta forma, procuramos constantemente maneiras de diminuir o uso de recursos não-renováveis e encontrar soluções ambientalmente responsáveis para o nosso dia a dia.

Com a qualidade

Na Libraport nos orgulhamos do nível excepcional de qualidade que fornecemos em nossos serviços. É possível comprovar esse elevado atributo pelas certificações, auditorias e prêmios, que nos destacam como o melhor recinto alfandegado da zona secundária.



14
auditorias

Total de auditorias pelas quais passamos ao longo do ano.



1
premiação

Garantimos o mais alto pódio no Prêmio Sindusfarma, nos tornando o melhor recinto alfandegado pela segunda vez consecutiva.



5
certificações

Certificações que garantem o nível de qualidade prestado pela Libraport.



Em 2022 a área de QSSMA teve a oportunidade de contribuir com a manutenção de todas as certificações, direta ou indiretamente, onde os processos foram colocados a prova, evidenciando o porquê somos reconhecidos pela Sindusfarma como o melhor recinto alfandegado de zona secundária por dois anos consecutivos.

Fernando Candido - Supervisor de QSSMA

Com a comunidade

Para a Libraport, crescer mutuamente com todos que se relacionam com a empresa é essencial. Acreditamos no desenvolvimento em harmonia com as pessoas, a sociedade e a comunidade local.

Pensando nisso, ao longo de 2022 realizamos duas grandes campanhas solidárias com arrecadações para instituições da cidade de Campinas/SP.



+de
R\$300.000,00

Doados para instituições sem fins lucrativos que acreditamos no propósito.

Boldrini & Grupo Primavera

Dia da Mulher

No mês em que é comemorado o Dia Internacional da Mulher, promovemos uma campanha de arrecadação de produtos de higiene básica para mulheres em situação de vulnerabilidade.



Natal Solidário

Mais um ano, realizamos a arrecadação de brinquedos e doces para as crianças do bairro em que a Libraport está instalada. Todos ao nosso redor são contemplados em nossas ações sociais.

Nesta edição em especial, a Libraport propôs dobrar o número de doações arrecadadas.

Com isso, conseguimos atender duas ONGs diferentes.

+ de 300 brinquedos e chocotones



Com a segurança

Aqui na Libraport, a excelência operacional tem como base a saúde e segurança das pessoas durante a execução das atividades diárias.

Essa cultura é contruída através de conscientização diária sobre a importância de adotarmos comportamentos seguros nos ambientes de trabalho e nas atividades laborais.



Safety tour

Realizamos recorrentemente inspeções de segurança, realizadas pelos gestores, com objetivo de identificar possíveis condições.

144 Observações Comportamentais

São realizadas por toda a liderança a fim de reconhecer as boas práticas dos colaboradores nas atividades do dia a dia.

Demonstramos ano após ano a solidez no que diz respeito aos rígidos controles de qualidade de nossas operações, sem perder, claro, o foco na segurança de nossos colaboradores, transverberando que a cultura esta presente em cada um. Temas de saúde foram exaustivamente abordados a fim de mitigar danos causados pela pandemia, com a participação de profissionais altamente capacitados trouxemos um olhar também para a saúde mental, reforçando os canais de atendimento e amparo aos colaboradores.

Fernando Candido - Supervisor de QSSMA



De Olho no Risco

Programa que da voz a todos os colaboradores no cuidado ativo com a segurança.

No ano de 2022, tivemos 43 relatos reportados.

Com a Governança

Programa de Conduta e Integridade

Dentro do nosso Sistema de Gestão Integrada (SGI), contamos com um procedimento onde são elencados os valores da empresa que norteiam toda a companhia em relação à conduta e integridade dos negócios.

Ouvidoria

Através dos canais de ouvidoria, a Libraport reforça o compromisso com a ética, práticas anticorrupção e bem-estar no trabalho. Todo o processo dos canais seguem os padrões estabelecidos nos procedimentos jurídicos.

Política de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Como parte integrante do SGI, a Libraport possui procedimentos e diretrizes para atendimento aos requisitos legais estabelecidos.

Plano para o futuro do negócio

2022 será lembrado como um ano de grandes marcos para a Libraport – não só em resultados, mas principalmente no reconhecimento de sua própria identidade e do seu papel junto à cadeia de comércio exterior.

Queremos construir o futuro da Libraport pautados pelo RESPEITO, pela CONSISTÊNCIA e pela CREDIBILIDADE, características que fazem parte da história, das relações construídas até aqui e que são nosso DNA. E fazemos questão de mantê-las.

Acreditamos também que INOVAÇÃO é a chave para trazer mais facilidade e relevância em nossa atuação na logística nacional e internacional. Estarmos antenados às mudanças do mercado e às necessidades do setor é nosso papel enquanto facilitadores da cadeia. Prova disso é que já iniciamos o ano de 2023 com novos produtos: Transporte Door Delivery, armazém geral, operação 24 horas e torre de controle, esta responsável por gerenciar toda a cadeia do cliente, não só entre os diversos serviços que ofertamos, mas também na gestão de todo o fluxo antes e depois da carga passar pelas instalações da Libraport. Itens que trazem mais comodidade aos nossos clientes e que permitem que sua atenção e energia estejam 100% voltadas para o core business de suas empresas – tudo o mais, ficará por nossa conta!

Antecipar a execução de atividades utilizando da flexibilidade que os mais diversos regimes e legislações permitem certamente é outro item que traz grande diferencial para a Libraport, e será nosso grande foco de 2023. Nosso desafio é GERAR VALOR, de modo que nossas atividades deixem de ser uma necessidade aduaneira e passem a ser parte integrante da estratégia dos clientes e parceiros, trazendo mais sinergia, agilidade, redução de custos e diferenciais competitivos para aqueles que se relacionam conosco.

Nosso lema é o FOCO DO CLIENTE: entendemos que somente quando nossos objetivos estão alinhados é que conseguimos colaborar para o seu crescimento. Essa COLABORAÇÃO mútua também nos afeta por consequência e acaba sendo reproduzida e sentida em toda a cadeia.

Cuidar da sua carga é nosso maior presente!

Esse é o jeito da Libraport encarar o futuro, com muita **#PaixãoEmServir!**



LibraPort
CAMPINAS