

Relatório Anual

2023





Sumário

02. **Libraport**

- Palavra do Presidente
- Gestão 2023
- Prazer, somos a Libraport
- Frentes de negócio
- Localização estratégica
- Armazém 01
- Armazém 02
- Armazém 03
- Armazém 04

13. **Resultados**

- Comercial
- Libraport Connection
- Operacional
- Investimentos
- Inovações
- Torre de Controle
- Armazém Geral
- Operação 24h
- Libra Express
- Compromissos

25. **Pessoas**

- Gente & Gestão
- Programa de Estágio
- Programas internos

31. **Identidade**

- Cultura
- Atributos da Empresa

34. **Relacionamentos**

- Meio ambiente
- Qualidade
- Comunidade
- Segurança
- Governança
- Relações Institucionais

41. **Futuro**

- Plano para o futuro do negócio

Bem-vindo ao capítulo dedicado à essência da Libraport. Aqui, mergulharemos na história, na estrutura e nos valores que definem quem somos como Centro Logístico Industrial Aduaneiro. Desde nossos líderes visionários até nossa missão de facilitar o comércio global, explore conosco o que nos torna uma referência no setor.



Libraport

Palavra do Presidente

Neste começo do nosso Relatório Anual, orgulhosamente abro esta pauta para a retrospectiva de 2023: um ano de desafios, oportunidades e muito aprendizado no dia a dia da nossa empresa.

A análise que o anuário fornece nos proporciona, para além de uma visão macro de números, resultados e avanços, a conclusão de que o compromisso de cada integrante da complexa engrenagem que é a Libraport nos impulsionou para um capítulo inédito da nossa história. Coletivamente, podemos assegurar que a resiliência, o trabalho em equipe e a contribuição criativa de quem está conosco proporcionou tal movimento adiante.

E seria impossível mencionar os resultados de 2023 e nossa jornada de aprimoramento sem ter os colaboradores no protagonismo. Do operacional ao administrativo, cada setor e equipe foi fundamental para as conquistas nos doze meses passados. O caminho para nossa constante evolução nos serviços, atendimento e parcerias é catapultado por aqueles que estão tanto na linha de frente quanto nos bastidores da companhia, e que executam o trabalho com primor diante das mudanças e transformações que o mercado exige.

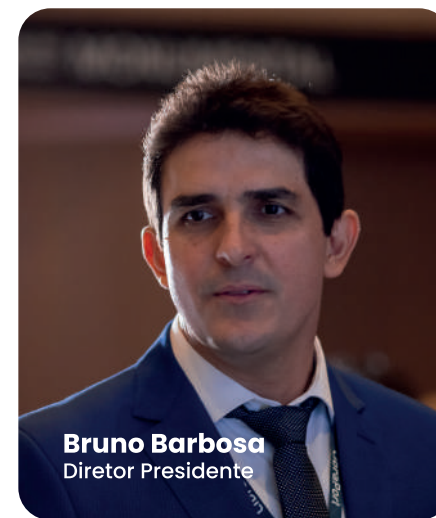
Este é mais do que um simples relato de dados e conquistas; é um testemunho do esforço coletivo, da resiliência e da visão estratégica que impulsionaram nossos avanços ao longo do ano.



À medida que nos aprofundamos neste relatório, convido todos os leitores a refletirem sobre nossos marcos, desafios superados e, acima de tudo, sobre os aprendizados que nos impulsionam adiante. Estamos diante de novos horizontes, prontos para escrever o próximo capítulo emocionante de nossa trajetória empresarial.

Agradeço a todos que fizeram, e ainda fazem, parte dessa história: clientes, colaboradores, conselheiros, órgãos anuentes, autoridades, parceiros e fornecedores. Juntos, podemos transformar nossos sonhos e ideais em projetos reais, e crescer cada vez mais em prol de um horizonte brilhante e promissor aos negócios e realizações para o ano de 2024.

Olhamos para o futuro com a confiança e potenciais necessários para explorar oportunidades, e prosseguir com a construção do nosso legado. Confira, em nossa companhia, a retrospectiva da Libraport nas páginas seguintes.



Bruno Barbosa
Diretor Presidente

“
Juntos, somos mais fortes e capazes de transformar sonhos em realidade.

”

Gestão 2023

Durante esse último ano, a gestão esteve focada em superar desafios, identificar oportunidades e estabelecer diretrizes que promovam o crescimento contínuo e a excelência em todas as áreas de atuação.



Alexandre Manhe

Head Administrativo, Financeiro & QSSMA

Alexandre realiza a gestão das atividades de QSSMA, Tecnologia da Informação, Jurídico e Controladoria, com o objetivo de garantir que a empresa esteja à par das mudanças e tendências do mercado de COMEX, principalmente em períodos de atualização.



Clayton Rodrigues

Gerente Governança & Relações Institucionais

Clayton é responsável pela Governança e Relações Institucionais na Libraport. Suas atribuições incluem garantir a conformidade aduaneira, a certificação no Programa OEA e estabelecer conexões entre a Libraport e o mercado, assim como com órgãos públicos, como a Receita Federal do Brasil, MAPA e ANVISA.



Luciana Oliveira

Head Comercial, MKT & Relacionamento com Cliente

Luciana lidera as equipes de Marketing Estratégico, Comercial e Relacionamento com o Cliente, para que a Libraport constantemente evolua sua presença de marca no mercado e cresça na carteira de clientes com quem trabalhamos.



Elisandra Spessoto

Gerente Gente & Gestão

Elisandra está à frente do Gente & Gestão da Libraport, responsável pelo planejamento e execução de ações que visam o desenvolvimento das habilidades dos colaboradores da empresa.



Rafael Balau

Head Operacional

Rafael faz a gestão dos times Operacionais, Aduaneiro, Planejamento, Manutenção, Transporte e Segurança Patrimonial, áreas que integram o funcionamento interno das nossas atividades e dos serviços ofertados aos clientes e parceiros.

“ O comprometimento e habilidades são a espinha dorsal do nosso sucesso. ”



Prazer, somos a Libraport

Missão

Oferecer soluções integradas, personalizadas, eficientes e sustentáveis de logística para os fluxos de comércio exterior.

Cultivar relações de confiança com clientes e parceiros, e conhecer seus negócios para, com inteligência logística, desenvolver soluções capazes de produzir "O Bom crescimento".

Visão

Somos apaixonados pela ideia de crescermos juntos a todos que se relacionam conosco.

Acreditamos no crescimento harmônico com o meio ambiente, que valoriza a vida, as pessoas e também melhora a sociedade.

É assim que queremos criar, inovar e fazer a diferença em todos os setores que atuamos.

Valores

Ética

Empreendedorismo

Diversidade

Excelência

Inovação

Paixão

Frentes de negócio

Armazém Alfandegado



Com mais de 90 mil m² de área alfandegada, 4 armazéns completos e pátio amplo para circulação de veículos e containers, nossa estrutura nos torna o melhor e mais completo CLIA Multimodal do Brasil no atendimento a diferentes segmentos, o que inclui cargas especiais com controle de temperatura e produtos químicos.

Serviços Acessórios



Os chamados serviços acessórios agregam valor e reduzem tempo para a disponibilização dos seus produtos aos clientes finais.

Entre eles estão: etiquetagem, inspeção, triagem de itens importados, e muito mais.

Libraport VMI



O Libraport VMI (Vendor Managed Inventory) é um serviço oferecido para importadores e exportadores que precisam armazenar uma grande variedade de itens comercializados. Por meio dele, os itens ficam disponíveis no Brasil sem que você necessite, previamente, nacionalizá-los de imediato.

Tal serviço possibilita a postergação de impostos nas mercadorias, e a opção da nacionalizada fracionada, além da reexportação e um melhor fluxo de caixa ao cliente.

Libra Express DTA



Nosso serviço de transporte rodoviário DTA conta com a certificação OEA, e foi criado como solução para evitar as altas tarifas e morosidades operacionais dos aeroportos.

Torre de controle



A Torre de Controle realiza o monitoramento de certas cargas dentro da Libraport, de clientes e mercadorias específicas. A Torre, que é atrelada ao nosso RC (Relacionamento com Cliente), supervisiona tais produtos e faz o acompanhamento desde a chegada na Libraport até a estadia deles em nossos armazéns, além de também atuar como uma ponte de comunicação entre nós e o cliente.

Armazém Geral



Com mais de 16.000 m³ de armazenagem extra, a estrutura está preparada para receber uma ampla gama de produtos confiados pelos nossos clientes e prestar diferentes serviços, como separação e picking, montagem de kits, etiquetagem de produtos e outros.

Libra Express



Door Delivery

Esta nova modalidade de transporte foi implementada em 2023. Um serviço que fraciona a entrega das cargas nacionalizadas ou armazenadas em nosso armazém geral e entrega na planta do nosso cliente. Com ele, entregamos uma solução integrada de cadeia logística de comércio exterior.

Libra Express



Baixada Santista

Adicionamos em nosso catálogo de serviços o transporte DTA Baixada Santista, que faz o atendimento especializado de cargas marítimas que chegam pelos portos de Santos e Guarujá.

Libra Express



Exportação

Com inclusão da modalidade DAT, oferecemos o serviço que permite a movimentação de cargas já desembaraçadas, e de serem enviadas para os aeroportos para exportação.

“O ano de 2023 foi emocionante para nós! Estamos animados com os lançamentos dos novos serviços que elevaram e compuseram nosso novo portfólio, ainda mais integrado. Com ampliação do Libra Express, conseguimos atender melhor às necessidades únicas de nossos clientes, reforçando nossa posição como referência na logística. A introdução da Torre de Controle nos permitiu gerenciar nossas operações de forma mais eficiente e em tempo real, enquanto a abertura do Armazém Geral expandiu nossas capacidades de armazenamento, oferecendo soluções personalizadas para quem procura pelo nosso trabalho.”

Luciana Oliveira

Head Comercial, MKT & Relacionamento com Cliente

Localização estratégica

Localizada estrategicamente em um dos maiores polos industriais do país e próxima dos aeroportos de Viracopos e Guarulhos, a Libraport Campinas é um Centro Logístico Industrial Aduaneiro – CLIA multimodal, com estrutura completa e que atua nos mais diversos segmentos de cargas procedentes ou destinadas ao exterior.



30km
do Aeroporto Internacional de Viracopos (VCP)

130km
do Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU)

200km
do Porto de Santos



4.744 pp

4.200 m²

Armazém 01

Desde seu surgimento, o Armazém 1 é o mais versátil da Libraport. Apresentando estrutura completa, este armazém tem capacidade para acolher desde pequenas quantidades de produtos até cargas volumosas. Além disso, possui cofre para armazenar cargas de alto valor agregado, bem como uma área segregada destinada à exportação.

Armazém 2

A melhor escolha para armazenar produtos que necessitam de controle de temperatura. O 02 é um armazém devidamente certificado pela ANVISA, que assegura o manuseio apropriado de itens que contribuem para a saúde e o bem-estar humano e animal, tais como medicamentos, dispositivos médicos, cosméticos, alimentos e medicamentos controlados.



5.193 pp



8.400 m²

Armazém 03

Com perfil versátil, o Armazém 3 possui uma estrutura preparada para receber os mais diversos tipos de mercadorias. Seus diferenciais são a área destinada ao recebimento e armazenagem de produtos químicos, com piso impermeabilizado e barreiras de contenção, e estrutura preparada para separação e picking de produtos, com foco na indústria automotiva.



5.880 pp



5.000 m²

RUA
13
IMPARRUA
14
IMPARRUA
14
PARRUA
15
PAR

Inaugurado em 2014, o Armazém 4 conta com estrutura 100% verticalizada preparada para atender às necessidades do segmento high tech, incluindo área preparada para inspeção e teste de partes e peças.

Além disso, disponibilizamos de um local dedicado à inspeção SIF, onde são realizadas validações sanitárias em produtos de origem animal destinados ao consumo humano. Somos pioneiros em oferecer esse recurso em uma zona secundária.

Armazém 4



14.019 pp

10.000 m²

Neste capítulo, examinaremos de perto nosso desempenho comercial, operacional e os investimentos estratégicos que moldaram nosso ano.

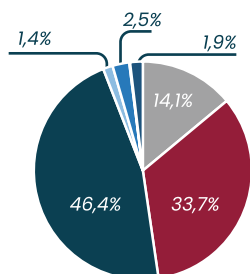


Resultados

Comercial

Movidos pela inovação, resiliência e dedicação incansável de nossa equipe, alcançamos marcos significativos que não apenas refletem nossa força como empresa, mas também impulsionam nossa visão para o futuro.

Os números contam uma história, mas por trás de cada cifra, há o comprometimento de uma equipe que acredita no potencial transformador do trabalho conjunto.



Segmentos em que atuamos

O gráfico revela os segmentos em que atuamos, refletindo nossa abrangência e diversidade de serviços.

- Farma Químico
- Diversos
- Metal Mecânico
- High Tech
- Automotivo
- Alimentício

Concentramos nossos esforços em ampliar nossa presença nos setores de saúde humana e animal, alta tecnologia, químico e alimentício. Este direcionamento estratégico reflete nosso compromisso contínuo com o crescimento sustentável e a excelência em áreas que consideramos essenciais para o futuro de nossa empresa.

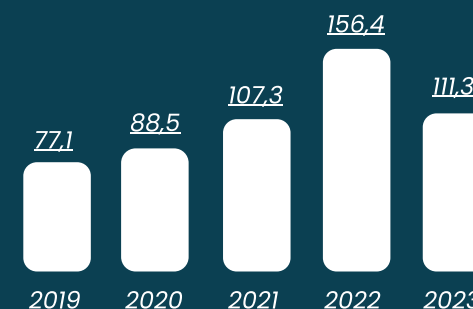


2º maior receita da história da Libraport

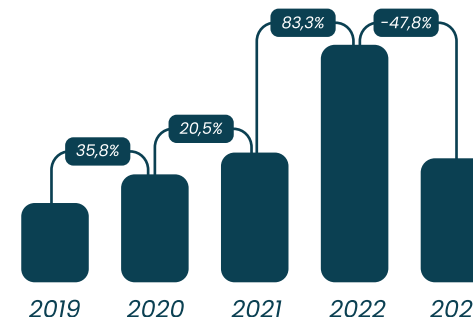
Receita bruta

(blr mm)

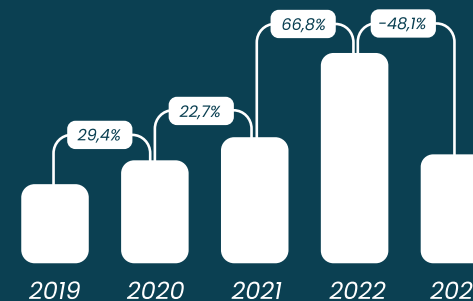
Crescimento anual médio de 14%



Lucro líquido



Ebitda



Libraport Connection

Em 2023, nós demos segmento à missão de conquistar e fortalecer conexões duradouras com Clientes e Parceiros, que são um dos pilares de todo o nosso negócio. Assim, o Libraport Connection teve continuidade após sua primeira edição em 2022 — dessa vez de maneira fragmentada com edições menores, que fomentaram o cenário até o evento final no Royal Palm Hall que encerraria o ano.

Contamos com a presença de palestrantes ilustres que apresentaram, explicaram e debateram pautas acerca do nosso segmento, e auxiliaram nossos convidados a entender tópicos que foram intrínsecos ao comércio exterior brasileiro em 2023.

“

Engajados no lema de termos o **Foco Do Cliente**, alimentamos o grande sonho de criar conexões e estreitar relações com nossos parceiros — estabelecendo juntos uma nova história.

”

No objetivo de estreitar relacionamentos e proporcionar ao Cliente momentos de conhecimento, o Connection é uma das nossas ferramentas de valor para a contribuição mútua e o engajamento com aqueles que atuam conosco no dia a dia, e fazem o nosso negócio se transformar. Em 2024, queremos ainda mais agregar e contribuir para o esclarecimento de temas que circundam o nosso trabalho.

Edição MAPA

Realizado em maio, o Connection que iniciou o nosso ano foi ministrado pela Dra. Rita Lourenço, Chefe da Vigilância Agropecuária Internacional (Vigiagro) do Aeroporto de Viracopos. Representando o Ministério da Agricultura e Pecuária, Rita abordou as expectativas do órgão para o ano de 2023.



Edição RFB

Em julho, recebemos na Libraport os auditores da Receita Federal Renato Lourençon e Regis Nascimento, para esclarecer o funcionamento do CCT Modal Aéreo, que entrou em vigor no mês de agosto de 2023. Os auditores convidados explicaram a normativa e tiraram dúvidas do público, tanto presencialmente quanto no formato online de transmissão.

Conectamos
de 1000 pessoas



Edição ANVISA

Em sua primeira versão no formato de mesa redonda, o Connection contou com a presença de quatro palestrantes: Liana Montemor, Kleber dos Santos Fernandes, Ricardo Miranda e Fernanda Khamis estiveram juntos para falar a respeito da RDC 430. A normativa estabelece novos requisitos de distribuição, armazenagem e transporte de medicamentos em território nacional.

Edição Final de Ano

No Royal Palm Hall, a Libraport recebeu clientes, parceiros e prospects para um jantar especial de finalização de 2023, antecedido por uma palestra do economista Teco Medina a respeito do cenário econômico brasileiro para 2024, abordado com dados e pesquisas. O evento celebratório concluiu a sequência de encontros que tivemos ao longo do ano.



“O Libraport Connection em 2023 foi uma jornada emocionante de aprendizado e conexões. Cada evento, minuciosamente planejado, visava fortalecer nossos laços e proporcionar experiências valiosas. O evento no Royal Palm Hall foi mais do que uma celebração; foi um momento de gratidão pelos vínculos cultivados e de entusiasmo para novas conexões em 2024. Juntos, construímos mais do que eventos; construímos memórias significativas para a nossa trajetória.”

Luciana Oliveira

Head Comercial, MKT & Relacionamento com Cliente

Operacional

Ano a ano, pensamos em como a entrega de um serviço de qualidade ao cliente pode existir e evoluir de maneira constante, ainda mais quando pensamos nos processos que ocorrem entre as paredes dos nossos armazéns rotineiramente.

2023 foi um período de aperfeiçoar a atuação da Libraport neste aspecto, enquanto superamos desafios e interpretávamos cada resultado advindo do que fazemos.

“Em um ano desafiador, nossos números operacionais refletem a resiliência da equipe diante dos obstáculos. A implementação de iniciativas estratégicas proporcionou melhorias significativas na eficiência e qualidade. Contudo, reconhecemos os desafios operacionais que enfrentamos. Com dedicação contínua e inovação, estamos posicionados para superar esses dilemas, garantindo não apenas a estabilidade operacional, mas também o crescimento futuro da nossa empresa.”

Rafael Balau
Head Operacional



29.231

Total de veículos que passaram pela unidade



617.029 m³

Volume de cargas movimentadas no alfandegado



R\$ 700.000.000,00

Valor transportado pela Libraport (Libra Express)

Investimentos

Na Libraport, temos a preocupação e damos a devida atenção aos espaços, projetos e instalações que demandam de melhorias e inovações. Dessa forma, os investimentos na empresa se fazem presentes ao longo de todos os anos, o que não foi diferente em 2023.

Ao longo desse ano, a Libraport concentrou esforços em estratégias de investimento interno, direcionando recursos e expertise para impulsionar melhorias estruturais e oportunidades de crescimento dentro da organização.



Investimos

R\$4.000.000,00

"Neste ano, direcionamos nossos investimentos para aprimorar significativamente nossa infraestrutura operacional. As ações são marcos que evidenciam nosso compromisso em garantir a eficiência, confiabilidade e inovação em cada aspecto das nossas operações. Essas iniciativas não apenas fortalecem o presente, mas também posicionam nossa empresa para um futuro operacionalmente sólido e tecnologicamente avançado."

Rafael Balau
Head Operacional

Troca do Piso do Pátio de Manobra do Armazém 3

R\$ 1 MM

R\$ 545 K

Novos Geradores de Energia Elétrica

Projeto Optical Character Recognition

R\$ 430 K

R\$ 287 K

Ampliação da rede de infraestrutura

Atualização de novos dispositivos

R\$ 116 K

Inovações

PROGRAMA EUREKA

O Programa Eureka representa um canal dedicado ao reconhecimento e incentivo das valiosas sugestões de melhoria provenientes de nossos colaboradores.

Este programa foi estrategicamente concebido para valorizar e celebrar a criatividade, a originalidade e a proatividade da equipe. Ao oferecer uma plataforma para compartilhar ideias inovadoras, o Programa Eureka não apenas reconhece o talento interno, mas também promove uma cultura de colaboração, inspirando o espírito empreendedor de nossos times. Cada sugestão recebida é mais do que uma simples ideia: é um passo em direção ao aprimoramento, impulsionando-nos para um caminho de excelência e progresso constantes.

Aqui, destacamos não apenas os avanços tecnológicos ou as soluções disruptivas, mas também a maneira como a Inovação se tornou um atributo essencial de nossa empresa.

É o combustível que impulsiona nossa capacidade de pensar além dos limites, explorar novas perspectivas e criar impacto positivo, transformando desafios em oportunidades. Nesta seção, testemunhe como a Inovação é mais do que uma prática; é parte integral de nossa identidade, moldando a maneira como operamos e lideramos na busca incessante por um futuro melhor e mais promissor.

79 
projetos inscritos

32 premiações em
andamento

Torre de Controle

A Torre de Controle da Libraport, que atua aliada ao nosso time de Relacionamento com Cliente, realiza o monitoramento de cargas a partir da chegada no Brasil.

Armazém Geral

O Armazém Geral foi uma das novidades de 2023, lançado para aumentar ainda mais nossa capacidade. Nele, é feita a guarda de uma diversidade de cargas terceirizadas.

O armazém, assim como as demais instalações da Libraport, localiza-se próximo de grandes centros e aeroportos do estado de São Paulo, o que traz facilidade à transferência de mercadorias dos nossos clientes.



1.200 pp



16.000 m³



LibraPort
CAMPINAS

Operação 24h

No intuito de aprimorar nossos serviços internos e oferecer ainda mais atenção e monitoramento às cargas dos clientes, nossas operações atuam no ciclo de 24h nas instalações da Libraport. Em 2023, implementamos o 3º turno nos nossos armazéns e na segurança, para que as mercadorias guardadas por aqui recebam o cuidado e a supervisão necessárias em cada momento do dia e da noite.

Libra Express

Lançados em 2023, o Transporte DI (nomeado por aqui como “Door Delivery”) e o DTA Baixada Santista são serviços ofertados por nós dentro do Libra Express.

Com eles, oferecemos soluções para o cliente evitar tarifas e potenciais morosidades no transporte de cargas que chegam ao Brasil. O DTA-Santos é responsável pela conexão entre a Baixada Santista e as instalações da Libraport em Campinas, de carregamentos ainda não nacionalizados; e o Door Delivery realiza o transporte de cargas de clientes que estão com produtos na Libraport, para a porta das suas respectivas empresas na região.



Compromissos

Na Libraport, nós diariamente almejamos a excelência em nosso trabalho. Conforme desenvolvemos nossas atividades e armazenamos produtos de diferentes Clientes e Parceiros, desejamos que todo o processo seja realizado com a mais alta qualidade.

O que, inclusive, nos traz o sentimento de pura realização quando somos reconhecidos pelo que fazemos. Em 2023, nos destacamos com certificações que, novamente, atestaram nossas habilidades e contribuições para o segmento de armazenagem alfandegada.

Conforme recebemos estes destaques, entendemos que o trabalho que realizamos estará em constante evolução e aperfeiçoamento, para assim atendermos quem confia em nós com cada vez mais credibilidade.



BOAS PRÁTICAS
DE ARMAZENAGEM
DE MEDICAMENTOS E
INSUMOS
FARMACÊUTICOS
ANVISA

Boas Práticas de Armazenagem de Medicamentos e Insumos Farmacêuticos, da ANVISA

Atesta a qualidade das nossas operações e nosso cumprimento das melhores práticas de armazenamento de produtos do Setor Regulado. Esta certificação demanda estudos aprofundados de processos internos, e conhecimento amplo da legislação conferida a essa atividade.



Prêmio Sindusfarma 2023 2º Lugar

Já bicampeões consecutivos do 1º lugar no Prêmio Sindusfarma de Qualidade, fomos premiados com a estatueta de prata no ano passado — assim renovando nosso atestado de compromisso como empresa prestadora de serviços com destaque nos padrões de excelência exigidos pelo Setor Industrial Farmacêutico.



Certificação International Rec Standard

A sustentabilidade é um fator de altíssima importância para nós, e em 2023 fomos reconhecidos pela utilização de energia 100% limpa na Libraport, e a redução de 103,8 toneladas na emissão de CO2 em nosso operacional. O certificado The International Rec Standard comprova nossa preocupação onipresente com o meio ambiente.



Explore conosco as iniciativas de Gente & Gestão, nosso Programa de Estágio e os diversos projetos desenvolvidos para nossos colaboradores. Descubra como investimos no desenvolvimento pessoal e profissional de cada indivíduo que compõe a Libraport.



Pessoas

Gente & Gestão

O departamento de Gente & Gestão é o alicerce que impulsiona o desenvolvimento e a excelência de nossa empresa. Responsável por nutrir talentos, promover um ambiente inclusivo e fortalecer a cultura organizacional, o GG desempenha um papel crucial no sucesso de nossa equipe.


164

Total de colaboradores ativos

+13%

59

Total de mulheres no quadro de colaboradores

+34%

"Somos um grupo diversificado, de sotaques múltiplos; todas as gerações, origens e credos convivem em harmonia e com muito cuidado. Em nosso quadro de colaboradores, por exemplo, respeitosa e acolhedora, incentivamos o crescimento profissional de pessoas com deficiência; e em relação ao total de profissionais conosco, houve um aumento de 29% para 35% na parcela de mulheres na Libraport. Este crescimento, que inclui ambientes antes ocupados apenas por homens, traz entre os benefícios um maior cuidado com detalhes, a promoção de ações simples de bem-estar, e o respeito mútuo (um dos nossos atributos)."

Elisandra Spessoto
Gerente de Gente & Gestão


4.008h

Horas de treinamentos

Essa iniciativa reflete nosso compromisso contínuo em promover o crescimento individual e coletivo, capacitando nossa equipe para enfrentar desafios, inovar e manter a proeminência em suas respectivas funções. Acreditamos que o investimento em capacitação é crucial para o aprimoramento contínuo de dos times da Libraport e para o sucesso a longo prazo da empresa.

AMCHAM


Nossas oportunidades de treinamento e desenvolvimento internas são diversas. Somos associados a AMCHAM Campinas, YPO, ABEPRA, Procomex e ao CIESP Campinas, que dispõem de eventos on-line e presenciais sobre diversos temas ligados ao nosso negócio. Além disso, proporcionamos uma gama de treinamentos para aperfeiçoamento da equipe. Ainda, mantemos uma parceria com a Escola CONQUER e outras instituições para a promoção de treinamentos específicos e customizados.

Programa de Estágio

Visando o desenvolvimento de jovens talentos na Libraport, iniciamos o nosso Programa de Estágio em 2023 com a admissão de estagiários em áreas múltiplas da nossa empresa. Dessa forma, diferentes setores puderam receber novos colaboradores que, no dia a dia, podem enriquecer seus respectivos aprendizados conosco para além das salas de aula das universidades.

No ano que passou, integramos estagiários nas áreas de Gente & Gestão, Operacional e Inteligência Operacional, Marketing, Comercial, Jurídico, Tecnologia da Informação, QSSMA e Controladoria.

“Acreditamos que investir no desenvolvimento de jovens talentos não só enriquece nosso ambiente de trabalho, mas também promove uma troca de ideias e experiências valiosas para ambas as partes. Estamos comprometidos em fornecer aos estagiários uma experiência significativa e orientada, que os preparará para os desafios do mercado de trabalho enquanto contribuem ativamente para nossos projetos e metas.”

Elisandra Spessoto
Gerente de Gente & Gestão

8
novos
estagiários

“
Nosso compromisso
contínuo em cultivar
uma cultura de aprendizado,
crescimento e inovação
dentro da Libraport.
”

Relacionamento com colaborador

Na jornada constante pelo Bom Crescimento, a Libraport reafirma seu compromisso inabalável com o bem-estar e o desenvolvimento de seus colaboradores. Acreditamos que o sucesso organizacional está intrinsecamente ligado à qualidade dos relacionamentos que cultivamos internamente. Esta seção do nosso anuário é dedicada a destacar os programas e iniciativas que tornam a Libraport um ambiente dinâmico e acolhedor, onde cada membro da nossa equipe não apenas contribui, mas também prospera.

Nossos colaboradores são a força vital da Libraport, e é com essa premissa que investimos em programas inovadores para aprimorar suas experiências profissionais; cada um dos nomes do nosso grande time são engrenagens que, coletivamente, fazem a empresa funcionar.

Desde os armazéns até as salas de reuniões, cada contribuição foi um pilar fundamental para os avanços alcançados, e acreditamos firmemente que é essa sinergia e união de esforços que nos coloca no caminho do sucesso.



“Entendemos que um ambiente de trabalho saudável não é apenas uma conquista, mas sim uma jornada contínua”

DESTAQUE DO QUADRIMESTRE

9 premiados

Reconhecimento concedido pelos gestores aos colaboradores que, com dedicação exemplar e empenho notável, impulsionam o contínuo crescimento da nossa empresa. Parabenizamos esses profissionais pelo comprometimento e contribuição excepcionais para o sucesso da equipe e da organização como um todo.



Propicia a um público diversificado, proveniente de diferentes setores, a chance de explorar o cotidiano de nossos gestores executivos. Este programa não apenas abre as portas para a transparência, mas também incentiva a participação ativa, oportunidades para questionamentos e diálogos enriquecedores.

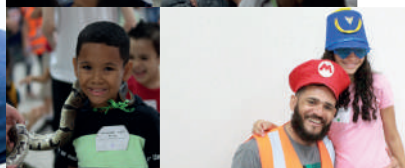


LIBRAPORT KIDS

Programa carinhosamente projetado para os filhos de nossos colaboradores. Durante um dia especial repleto de diversão, jogos, amizades e presentes, buscamos criar memórias encantadoras com as crianças. Mais do que isso, o objetivo é fortalecer os laços familiares, promovendo uma integração calorosa e um vínculo mais profundo entre a família e a empresa. Essa iniciativa não apenas celebra a importância da vida fora do ambiente de trabalho, mas também destaca nosso compromisso com a felicidade e o equilíbrio de nossos colaboradores e suas famílias.



Como parte de nosso compromisso com as famílias de nossos colaboradores, distribuimos, no início de cada ano, kits de material escolar para seus filhos que estão entre o 1º e 9º ano. Essa iniciativa visa apoiar o acesso à educação, ao oferecer ferramentas propícias ao aprendizado e demonstrando nosso cuidado com o bem-estar de cada membro de nossa equipe.



LIBRAPORT EDUCA

Da mesma forma, apoiamos e incentivamos nossos colaboradores na busca pelo conhecimento. Através desse programa, subsidiamos cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, promovendo a oportunidade de ampliar seus conhecimentos e impulsionar suas carreiras. O nosso investimento reflete a valorização dada ao crescimento profissional de cada membro da equipe.

11
beneficiados

“ É nossa firme declaração de compromisso com o desenvolvimento contínuo, fortalecendo as bases para um futuro de sucesso conjunto. ”

LIBRAPORT TREINA

Oferecendo treinamentos comportamentais e técnicos, destacamos a valorização do conhecimento interno.

Colaboradores dedicados lideraram sessões, multiplicando o aprendizado entre equipes.

Além disso, promovemos palestras, workshops e estabelecemos parcerias valiosas, ampliando ainda mais o leque de oportunidades de capacitação.



Somos engajados em proporcionar suporte abrangente aos colaboradores e suas famílias. Através desse serviço telefônico, oferecemos assistência psicológica e assessoria financeira e jurídica, estando sempre ao lado de quem faz parte da nossa equipe. Este é um apoio dedicado para enfrentarmos desafios juntos.



O programa visa enriquecer a formação profissional, cultivando habilidades essenciais para a entrada no mercado de trabalho. Um programa dedicado a lapidar talentos e preparar os profissionais do amanhã.



promoções e meritocracias

Priorizamos o crescimento de nossos colaboradores como pilar fundamental para alcançar nossos objetivos empresariais. Dessa forma, buscamos constantemente oferecer oportunidades que impulsionem seu desenvolvimento e progresso profissional.



No ano de 2023, tivemos a alegria de homenagear **16 colaboradores** que atingiram marcos múltiplos de 5 anos de dedicação à nossa empresa.

O programa "Tempo de Casa" foi criado para celebrar essas conquistas notáveis, reconhecendo e valorizando a jornada de sucesso e comprometimento de cada membro do nosso múltiplo e talentoso time.

Saiba mais sobre o nosso programa de desenvolvimento interno e descubra os atributos que nos distinguem no mercado. Prepare-se para mergulhar em nossa visão, missão e valores, os pilares que norteiam cada iniciativa e decisão empreendida por nós.



Identidade

Cultura

Em 2023, a Impressão Digital da Libraport ganhou mais avanços para sua consolidação e fortificação. Ao longo do ano, as atividades internas que fomentam nossa cultura tiveram novos capítulos de desenvolvimento, no intuito de refletir a missão, visão, valores e direcionamento em que baseamos nosso trabalho.

“*Reafirmamos nosso compromisso em manter uma cultura corporativa que inspire, motive e fortaleça nossa marca empregadora*”

“O programa de desenvolvimento de cultura na Libraport foi um pilar fundamental ao longo deste ano, enraizando e fortalecendo os valores e a identidade corporativa. Com iniciativas estratégicas e engajadoras, o programa visou consolidar uma cultura organizacional sólida, alinhada com nossos objetivos e princípios fundamentais. Por meio de atividades, workshops e eventos, promovemos a integração, a diversidade, o respeito e a inovação, criando um ambiente propício ao crescimento profissional e pessoal de nossos colaboradores.”

Elisandra Spessoto
Gerente de Gente & Gestão



IMPRESSÃO
DIGITAL

A nossa Impressão Digital são nossos atributos. Eles refletem a missão, visão, valores e direcionam os comportamentos do time Libraport.

Atributos da empresa

Geração de Valor

Impactamos o desenvolvimento do país, ofertando soluções diferenciadas, adaptando-se às necessidades de nossos clientes e proporcionando experiências positivas com a qualidade de nossas entregas e senso de dono.

Consistência

Tomamos decisões assertivas, atuando com eficiência operacional, ética e melhor aproveitamento dos recursos, garantindo a continuidade de nosso negócio.

#PaixãoEmServir

Prestar um serviço de excelência, com desejo de ser melhor a cada dia, adaptando-se as mudanças de mercado e foco em atender necessidades de nossos clientes.

Credibilidade

Somos resultado dos nossos esforços diários, baseados na ética, transparência, comunicação assertiva e integridade em nossos relacionamentos e parcerias.

Colaboração

Acreditamos na sinergia entre nossas equipes, e na cooperação com clientes, parceiros e órgãos anuentes para fomentar o desenvolvimento em toda cadeia de negócios.

Inovação

Nos propomos a sermos referência de mercado, com as melhores práticas, certificações e tecnologia, visando desenvolver e ofertar soluções customizadas que garantam a eficiência dos processos.

Respeito

Não fazemos julgamentos! Promovemos um ambiente acolhedor e de oportunidades que aprende com erros e acertos, comprometido em respeitar as diferenças, transformando-as em vantagens competitivas.

Relacionamentos

Este capítulo é uma oportunidade para examinarmos de perto os laços sólidos e duradouros que estabelecemos ao longo de nossa jornada. Desde nosso compromisso com a preservação ambiental até nossas práticas de governança corporativa, exploraremos como nutrimos relações com clientes, comunidades e parceiros baseadas em integridade e confiança, visando um impacto positivo e sustentável.



Com o meio ambiente

Nosso compromisso de conservar o meio ambiente é de extrema importância no dia a dia. Dessa forma, procuramos evoluir e buscar, de forma contínua, maneiras de diminuir o uso de recursos não-renováveis, e encontrar soluções mais sustentáveis para as operações em nossa rotina.

“Durante este período, concentramos esforços em aprimorar nossas práticas operacionais, alinhando-as aos mais altos padrões ambientais. Implementamos medidas destinadas à redução significativa do nosso impacto ambiental, com foco na gestão responsável dos recursos naturais, na redução das emissões de carbono e no gerenciamento eficiente de resíduos.”

Emerson Silva
Coordenador SSMA



-8,8%
93 t

> Total (kg) de material reciclado corretamente.



+13,2%
2.617 kWh

> Consumo total de energia elétrica 100% livre de emissão de CO2.



-5,2%
3.535 m³

> Consumo de água. Deste total 480 m³ foram utilizados como reuso nos banheiros.



-4,2%
7.028 (kg)

> Consumo de combustível menos poluente.



100%

> Copos biodegradáveis.



Com a qualidade

Pensar em nossos processos internos é também pensar no nível de excelência com que eles devem ser executados, o que impacta diretamente na segurança, confiabilidade e qualidade dos nossos serviços. Por isso, o Setor de Qualidade da Libraport tem a missão constante de se certificar de que o nosso trabalho está à par das diretrizes de mercado, e de acordo com o que é esperado dos profissionais envolvidos na cadeia logística.

*O melhor recinto
alfandegado de zona
secundária do Brasil*



1 premiação

Garantimos o pódio pela terceira vez consecutiva no Prêmio Sindusfarma, nos mantendo como o melhor recinto alfandegado.



9 auditorias

Auditorias pelas quais passamos com clientes, certificadoras e órgãos anuentes ao longo do ano



6 certificações

Nossas certificações representam o compromisso em fornecer serviços excepcionais.



"Em um ano repleto de desafios, nossa busca pela excelência em qualidade enfrentou testes significativos. Superamos obstáculos com resiliência, evidenciando não apenas nosso compromisso com as certificações, auditorias e premiações, mas também a capacidade de evoluir diante das adversidades."

Alexandre Manhe
Head Administrativo, Financeiro & QSSMA

Comunidade

Natal Solidário

Em mais uma edição anual, a campanha de arrecadação do Natal Solidário atendeu crianças que vivem nos bairros localizados próximos à empresa, no intuito de colaborar para um fim de ano mais feliz às famílias próximas de nós.



**Mais de 1000
brinquedos e
chocotones
arrecadados**

Dessa forma, desejamos que a solidariedade e o trabalho em conjunto estejam presentes no dia a dia não apenas da empresa em si, como também no de cada um dos integrantes do nosso negócio.

*Repasse do IRPJ

Atrelado ao nosso compromisso social, é com satisfação que destacamos o repasse do Imposto de Renda para instituições sem fins lucrativos em que acreditamos.

Essa prática reflete não apenas nosso papel como empresa responsável, mas também o impacto positivo que buscamos gerar em comunidades e causas importantes.



R\$ 195 mil

3% do imposto

*Instituto Saber Social; Grupo Primavera;
Hospital Boldrini*

Visitas de estudantes

Em um esforço contínuo para promover a integração com a comunidade ao nosso redor, realizamos um programa especial que convida escolas técnicas, ONGs e projetos sociais locais para explorar nossas instalações alfandegadas. Essa iniciativa proporciona aos alunos uma rica experiência, permitindo-lhes conhecer de perto nosso ambiente de trabalho, suas atividades e instalações.

Ao oferecer insights sobre nosso cotidiano, buscamos inspirar e contribuir para o desenvolvimento educacional e profissional dos jovens da região. Este programa reafirma nosso compromisso com a comunidade e a construção de laços significativos além dos muros da empresa.

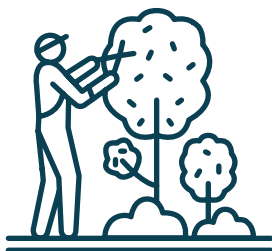


*Repasse permitido com base legal na Lei 9.249/95 Artigo 13 § 2º III a) b) c) e Lei 13019/2014 Artigo 84 a) b) & Lei de incentivo a cultura 8.313 Artigo 18

Comunidade

Escola Municipal

Temos duas escolas municipais vizinhas a Libraport e estamos sempre atentos a oportunidades de apoio.



Neste ano, realizamos duas ações:

Doamos de 100 litros de açaí e complementos para tornar as celebrações do dia da criança ainda mais divertidas para 357 crianças atendidas nestas escolas.

Patrocinamos o serviço de poda e extração de árvores do pátio de uma das escolas pois representava alto risco de queda e comprometia a integridade física das crianças. Parte do prédio estava interditado e após a remoção, foi possível retomar o uso da área.

"Testemunhei o impacto positivo em primeira mão. Através de uma abordagem prática e abrangente, fornecemos aos alunos habilidades essenciais para o comércio exterior. Estou orgulhoso de ver que metade dos nossos alunos conseguiram emprego após a conclusão do curso, validando não apenas a qualidade do programa, mas também seu potencial transformador."

Clayton Rodrigues

Gerente Governança & Relações Institucionais

Curso de Assistente de Comércio Exterior

Participamos ativamente da concepção, implementação e orientação de disciplinas relacionadas ao negócio, em colaboração com o SINDASP - entidade representativa dos Despachantes Aduaneiros de São Paulo - e diversas entidades públicas e privadas.

O curso, liderado pelo SINDASP, resultou na formação da sua primeira turma em dezembro de 2024. O principal propósito deste programa educacional é capacitar profissionais para o setor de comércio exterior em nossa região.



50%
dos alunos foram empregados

*Dado fornecido pelo SINDASP

Com a Segurança

A segurança como fator intrínseco às nossas atividades do dia a dia é algo que não abrimos mão na Libraport. Com frequência e consistência nas ações, construímos e salientamos a conscientização acerca das boas práticas que garantirão o bem-estar e integridade dos nossos colaboradores.

Inclusive, o lembrete de que devemos prezar pela segurança é uma tarefa diária, para assim alcançarmos de maneira ampla o conhecimento a respeito do assunto em nossa empresa.

Safety tour

As inspeções de segurança na Libraport, também chamadas de "safety tour", são primordiais para vistorias nas nossas instalações. Com elas, é possível identificar condições que poderiam afetar nossos colaboradores, e entender como resolvê-las. Em 2023, tivemos um total de 6 safety tours.

De olho no risco

O programa conta com ações que garantem que os índices de ocorrências sejam cada vez menores, já que focamos sempre na prevenção. No ano tivemos 20 relatos reportados.

Observações comportamentais

Conduzido por toda a liderança, tem como objetivo reconhecer as boas práticas dos colaboradores no desempenho diário de suas atividades, com especial enfoque na promoção da segurança no trabalho. Fechamos o ano com 103 observações.

"Durante o ano, implementamos ações robustas de segurança no trabalho, reforçando nosso compromisso com o bem-estar e proteção de nossa equipe. Essas iniciativas não apenas atendem às regulamentações, mas também fortalecem nossa cultura de segurança, garantindo um ambiente saudável e produtivo. Para a empresa, a segurança no trabalho não é apenas uma prioridade, mas um pilar fundamental para o sucesso sustentável e a integridade de nossa equipe."

Alexandre Manhe

Head Financeiro Financeiro, Administrativo & QSSMA

Com a governança

Programa de Conduta e Integridade

Dentro do nosso Sistema de Gestão Integrada (SGI), contamos com um procedimento em que são elencados os valores da empresa que norteiam toda a companhia em relação à conduta e integridade do negócio.

Ouvidoria

Através dos canais de ouvidoria, a Libraport reforça o compromisso com a ética, práticas anticorrupção e bem-estar no trabalho. Todo o processo dos canais seguem os padrões estabelecidos nos procedimentos jurídicos.

Política de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Como parte integrante do SGI, a Libraport possui procedimentos e diretrizes para atendimento aos requisitos legais estabelecidos.

Aqui são apresentados os pilares fundamentais que orientam as práticas de governança corporativa, demonstrando como esses princípios são incorporados em todas as esferas de atuação.



Relações Institucionais

A partir de 2023, nós passamos a integrar o fórum do Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado, comprometidos a contribuir nas análises de demandas relacionadas à cadeia de suprimentos.

Como o primeiro CLIA (Centro Logístico Industrial Aduaneiro) do Brasil a receber a certificação OEA, a Libraport ocupa este espaço de responsabilidade para debater processos e caminhos viáveis para o mercado, o que inclui nossos clientes e parceiros. Estamos empenhados em promover a segurança e agilidade nas operações logísticas, buscando sempre as melhores práticas e soluções inovadoras para atender às demandas do setor e garantir a excelência no serviço prestado aos nossos clientes.



“É uma grande satisfação para nós sermos eleitos como representantes do fórum do Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado (OEA) a partir de 2023. Estamos empenhados em contribuir significativamente para as análises de demandas na cadeia de suprimentos, promovendo segurança e agilidade nas operações logísticas. Buscamos agregar valor ao segmento, mantendo um compromisso contínuo com a excelência e a inovação.”

Clayton Rodrigues
Gerente Governança & Relações Institucionais

Projetando nosso olhar para o horizonte, este capítulo nos convida a explorar os planos e estratégias que moldarão o futuro da Libraport. Saiba como estamos nos preparando para os desafios e oportunidades que se apresentam à medida que avançamos, sempre mantendo nosso compromisso com a inovação, a excelência e o crescimento contínuo.



Futuro

Plano para o futuro do negócio

No período que se passou, fomos consistentes em ofertar novos serviços na Libraport que reiteraram nosso compromisso como facilitadores da cadeia logística.

O Transporte DI, o Corredor Logístico de Santos, a operação 24h, a Torre de Controle e o Armazém Geral foram algumas das novidades que impactaram nossas atividades para melhor, e que agora integram o portfólio do que podemos oferecer àqueles que confiam no nosso trabalho.

Além disso, frisamos as certificações conquistadas em 2023: Boas Práticas de Armazenagem da ANVISA, a International Rec Standard, Prêmio Sindusfarma de Qualidade, e a nossa nomeação como representantes da zona secundária no **Fórum Consultivo OEA** — conquistas excepcionais que denotam o que fazemos, como fazemos e o porquê de fazermos com dedicação e expertise.

2023 foi um ano primal para salientarmos alguns dos pedestais que, juntos, formam a alma do nosso negócio. Com a nossa visão direcionada para 2024, pretendemos aperfeiçoar o que já fazemos, ao mesmo tempo em que pensamos no que podemos melhorar ainda mais.

Muito se pensa em formas de se adequar às tendências que virão sem perder a tradicional e já celebrada excelência no atendimento... Por isso, idealizamos um futuro em que continuaremos a ser referência no mercado, enquanto damos passos inéditos, aperfeiçoando nossos serviços, as boas práticas e o nosso legado.

Caminharemos com o objetivo de sermos exemplares no atendimento impecável, na sustentabilidade, na governança, na forma de nos relacionarmos com stakeholders, gerando cada vez mais valor ao negócio. Vamos evoluir dia a dia em nosso atendimento e na relação de confiança que estabelecemos com nossos clientes

Apesar das incertezas que o futuro pode trazer, a Libraport enxerga que o trabalho de qualidade pode superar qualquer desafio. Nesse sentido, depositamos valor e a Paixão em Servir (o nosso maior atributo) em cada operação, cada serviço, e cada entrega. E com isso, salientamos a presença (e as boas-vindas) de colaboradores engajados que anseiam pela evolução constante; sem eles, não teríamos chegado até aqui

É pensando nas pessoas e no bom crescimento que a Libraport fomenta sua trajetória de mais de vinte anos.

Iniciamos 2024 com a vontade de dar novos saltos, em consonância com a missão de manter a nossa já grandiosa identidade.

**#Paixão
EmServir**

LibraPort
CAMPINAS

Libraport Campinas S.A.

Avenida Comendador Aladino Selmi, 5216
Vila San Martin, Campinas/SP - 13.069-096

Telefone +55 19 3322-0100

www.libraport.com.br